

## **THEME : La digitalisation des opérations d'assurances en zone CIMA : Comprendre et maîtriser le nouveau cadre réglementaire pour une mise en œuvre réussie.**

### **I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION**

Le secteur des assurances connaît une transformation rapide sous l'effet de la digitalisation. Le législateur CIMA est intervenu en janvier 2024 avec le règlement 01/CIMA/PCMA/CE/2024 portant sur la distribution et la gestion des contrats d'assurances par voie numérique/électronique. Ce règlement pose le cadre réglementaire de ces activités.

Les acteurs du secteur des assurances de la Zone CIMA doivent adapter leurs pratiques professionnelles au regard de ces évolutions, afin d'assurer la conformité et la compétitivité de leurs opérations.

D'où l'importance de ce séminaire, qui vise à doter toutes les parties prenantes dans les process de digitalisation, de solides compétences dans le respect du nouveau cadre réglementaire.

### **II. LES OBJECTIFS**

Objectif général : Renforcer les capacités de toutes les parties prenantes dans les process de distribution et de gestion des contrats d'assurance, à travers une approche opérationnelle, conforme à la réglementation.

#### **Objectifs spécifiques :**

- Présenter et commenter les dispositions du règlement 01/CIMA/PCMA/CE/2024 portant sur la distribution et la gestion des contrats d'assurances par voie numérique/électronique.
- Identifier les opportunités et défis liés à la distribution et à la gestion des contrats d'assurance par voie électronique.
- Étudier des cas pratiques de dématérialisation réussie dans les marchés d'assurances CIMA et internationaux.
- Former les participants sur les exigences techniques, organisationnelles et juridiques à respecter.
- Faciliter les échanges d'expériences entre acteurs du secteur.

### **III. RESULTATS ATTENDUS**

À l'issue du séminaire, les participants seront capables de :

- S'approprier le cadre juridique applicable à l'assurance par voie digitale dans l'espace CIMA.
- Participer à la mise en œuvre des procédures numériques sécurisées et conformes au sein de leurs Sociétés.
- Appliquer les bonnes pratiques de digitalisation dans la relation client et la gestion des contrats.
- Élaborer ou ajuster leur stratégie de digitalisation en fonction des exigences réglementaires.

### **IV. PUBLIC CIBLE**

- Toutes les parties prenantes dans l'élaboration de stratégies relatives à la digitalisation des opérations au sein des Sociétés d'assurances, de réassurance, de cabinets de courtage, des assurtech et Fintech.
- Toutes les parties prenantes dans la conception et la mise en place des process de distribution et de gestion de contrats d'assurances par voie électronique au sein des mêmes organisations.
- Des dirigeants aux équipes opérationnelles : techniques, commerciales, relation client, IT, transformation digitale, conformité.

### **V. ANIMATEURS DU SEMINAIRE :**

**Monsieur Saliou BAKAYOKO** : Figure éminente du secteur des assurances en Zone CIMA depuis plus de 30 ans, il est reconnu pour son expertise actuarielle et son leadership stratégique.

Actuaire, diplômé de l'Institut de Statistique de l'Université Paris VI (ISUP) et titulaire d'un DEA de statistiques de l'Université Grenoble I, en France, il a été dirigeant d'un groupe panafricain d'assurance dans lequel il a développé des innovations telles que la banque-assurance, la distribution mobile et des produits de capitalisation novateurs. En 2016, il a été lauréat du prix Jean-Julien Codjovi de la FANAF pour son ouvrage technique sur l'assurance vie. Il a participé aux négociations FANAF/ CIMA sur le règlement 01/CIMA/PCMA/CE/2024 portant sur la distribution et la gestion des contrats d'assurances par voie numérique/électronique.

**Monsieur Souleymane FAYE** : Actuaire de formation diplômé de l'Université du Québec à Montréal, il cumule une riche expérience dans le secteur de l'assurance en Afrique. Il a occupé des postes de haut niveau, notamment Directeur central opérationnel puis Directeur général au sein d'un groupe panafricain majeur d'assurance. Aujourd'hui, il est cofondateur et codirigeant d'une insurtech africaine qui ambitionne de transformer le secteur assurantiel en le rendant plus simple, plus accessible et plus rapide, grâce à des solutions technologiques innovantes.

### **VI. DATE ET LIEU : du 7 au 9 JUILLET 2025 A SALY - DAKAR**

**NB : Places limitées**