



# FANAF

**Panel 4 : Aperçu des grandes tendances régionales liées à l'innovation des Produits & Services en assurances.**

**Delphine Traoré**

SanlamAllianz: General Insurance  
25/02/2025

# Le secteur de l'Assurance est en pleine mutation, sous l'impulsion de plusieurs Innovations



## Digitalisation, Nouvelle tech & Automatisation

- Digitalisation
- AI
- Blockchain

- Lemonade



## Assurance basée sur l'usage

- Télématicques
- Assurance voyage au besoin pour les travailleurs nomades
- Micro-assurance

- Root Insurance



## Big Data & Modèle Prédictif

- Prédiction des risques climatiques
- Détection de la fraude (AI)
- Modèle prédictif basé sur l'AI afin de déterminer la prime.

- Oscar Health



# L'Afrique a le potentiel pour accélérer sa transition vers une économie financièrement mature.



- PIB en forte croissance (4.5% en 2025 & 5,3% en 2026<sup>1</sup>) :
- Augmentation de la population urbaine (prévue de doubler d'ici 2050<sup>2</sup>)
- Augmentation de l'électrification
- Emergence d'une classe moyenne (d'ici 2030, 0,5Md d'africains pour appartenir à la classe moyenne<sup>3</sup>)
- Faible taux de pénétration de l'assurance (moins de 1% pour l'Afrique subsaharienne en excluant l'AFS<sup>4</sup>)
- L'Afrique connaît une forte transformation digitale qui impacte toute la chaîne de valeur.
- Augmentation de 4,7% des dépôts de brevet<sup>5</sup>

- **Forte Inflation**
- **Conflits armés**
- **Troubles sociaux**
- **Niveau de pauvreté**



1. Allianz Research Economic Outlook 2025-26  
2. World Resource Institute : Africa Urban Forum 2024  
3. Africa New Middle Class - ACTS  
4. AIO annual report 2021  
5. WIPO Global Innovation Index 2024

# Des Innovations Africaines adaptées aux réalités locales



## Assurance Paramétrique

- Paiement des sinistres en fonction de paramètres climatiques

- African Risk Capacity
- Acre African
- WeatherRisk Management (Nigeria)



## Smartphone et Fintech

- Distribution en ligne des produits d'assurance.
- Partenariat Fintech
- Expérience client

- Lami (Kenya)



## Gouvernance & Confiance

- Attestation digitale d'assurance
- Sensibilisation des populations

- Insure AFRICA
- Nyota Insurance (Kenya)



## Micro-assurance

- Inclusion financière
- Distribution innovante

- BIMA

# L'Intelligence Artificielle connaît un fort essor dans le monde et en Afrique, le secteur de l'assurance est déjà impacté.



## Assurance & Gestion du risque

- Profil de risque Client
- Prédiction de risque

- JUMO(South Africa)
- Zindi



## Service & Expérience Client

- AI chatbot pour le service client
- AI Assistant pour conseiller les clients sur les produits

- Ayo
- Flutterwave



## Agriculture and Assurance

- Amélioration des assurances paramétriques.

- Agri-Insurance Project (Kenya):
- Twiga Foods(Kenya)



## Big Data & Prévention de la Fraude

- Analyse des schémas de fraude à des fins prédictives.

- Sanlam Group



## Santé and Bien être

- Utilise l'IA pour établir des diagnostics médicaux et recommander des traitements.

- 66in1 (Kenya)
- mPharma (Ghana)

# Vivre en toute Confiance - Aujourd'hui et pour les Générations Futures.



Les Innovations telles que l'IA sont des leviers pour que le secteur de l'Assurance en Afrique se réinvente afin de mieux répondre aux besoins des populations et contribuer davantage à une croissance financièrement inclusive du continent.

Donner aux générations futures les moyens d'être financièrement confiantes, sécurisées et prospères.





**Sanlam**

**Allianz**

