



Forum des marchés 2024 :
Rôle des sociétés vie dans la
croissance des marchés de la
zone FANAF

7 novembre 2024, version 2024.1



1. **Quelques statistiques**
2. **Rappels des anciens défis**
3. **Présentation de nouveaux défis**

Une zone CIMA globalement en retard...

Le développement de l'assurance vie en zone CIMA dispose de marges de progression importantes, comme l'illustre les chiffres suivants (chiffres 2021) :

- Poids de l'assurance vie dans l'assurance :
 - Zone CIMA : 37 % (dont 44 % en Côte d'Ivoire),
 - Maroc : 46 %,
 - Kenya : 46 %,
 - Nigeria : 55 %,

- Taux de pénétration officiel de l'assurance vie :
 - Zone CIMA : 0,5 % (dont 1,1 % en Côte d'Ivoire),
 - Maroc : 1,8 %,
 - Kenya : 1 %,
 - Nigeria : 0,2 %.

... mais avec un de ses marchés qui sort du lot !

Au niveau de la zone CIMA, la Côte d'Ivoire (15 % de la population et 25 % du PIB), c'est (chiffres 2022) :

- 36 % des encaissements vie,
- 39 % des placements vie (dont 47 % des actions, 51 % de l'immobilier et 28 % des liquidités),
- 41 % des produits financiers nets vie,

Réflexions sur les facteurs clés de succès du marché ivoirien :

- Quantité, qualité et diversité des expertises,
- Organisation du marché.

Défis classiques

Défis techniques :

- Assurabilité (barrières socio-économiques, fraudes à l'assurance, imperfection des données, etc.),
- Mesure et gestion des risques (mortalité, rachats, politique de placement, etc.).

Défis commerciaux :

- Synergies avec les systèmes d'assurance vie endogènes (solidarité organisée),
- Digitalisation de la distribution et de la gestion (téléphone).

Nouveaux défis

Refonte stratégique :

- Redéfinir et valoriser les critères de compétitivité et de performance en assurance vie (collecte nette des rachats, encours, produits financiers nets, fonds propres, etc.),
- Encourager les analyses prospectives sur 5 à 10 ans, en y intégrant les principaux risques (opérationnels, techniques, financiers, commerciaux, stratégiques, réglementaires, monétaires, politiques, etc.).

Investissements (individuels et collectifs) prioritaires :

- Dans les ressources humaines des assureurs vie,
- Dans « l'image de marque » de l'assurance vie.

ACAM Vie

Direction générale (siège social) : Avenue de l'Indépendance, Bonapriso, BP 2000, Douala

Direction commerciale : Rue Paul Soppo Priso (Njo Njo), côté stade, Bonapriso, Douala

Direction régionale : Route de Ngouso, Fouda, Yaoundé

Société anonyme régie par le Code des assurances au capital social de 3.900.000.000 FCFA

RCCM : N° RC/DLA/2017/B/2663 – N° Contribuable M101512416396U

Téléphone (WhatsApp) : +247 679 453 247 / Courriel : service.clients@acamvie.com

www.acamvie.com

