



FORUM DES MARCHES 2024

10ème Edition, Abidjan

L'IMPACT DE LA DIGITALISATION DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE SUR LA CROISSANCE DES MARCHÉS NATIONAUX : CAS DU SÉNÉGAL

Dr Mactar FAYE, Directeur Exécutif de l'AAS


Constatant une augmentation du nombre de sinistres et une réduction du volume des primes en 2021, le bureau d l'AAS avait décidé d'adopter une solution digitale centralisée pour la gestion de l'assurance automobile au Sénégal.

La transformation digitale est un impératif pour toutes entreprises au risque de ne pouvoir faire face à un environnement presque totalement digital.

Le digital comme opportunité d'expansion du secteur de l'assurance est une chose désormais acquise.

La digitalisation de l'assurance automobile entre dans le cadre des efforts déployés par l'A.A.S, **pour animer, moderniser, assainir et sécuriser** le marché sénégalais des assurances

La première étape de ce processus de digitalisation est la centralisation des attestations d'assurances automobile.

 **Signature d'un protocole** par l'ensemble des Directeurs Généraux des compagnies d'assurance agréées pour pratiquer la branche responsabilité civile véhicules terrestres à moteurs,


 **Le 1^{er} juillet 2023**, l'AAS a démarré officiellement la mise en œuvre du projet de centralisation des attestations d'assurance automobile



Tableau comparatif des attestations vendues avant et après la centralisation

Désignation	ANNEE 2022	
Nombre d'attestations vendues	1.600.000	

Désignation	2 nd semestre 2023 Juillet à décembre (6 mois)	1er semestre 2024 (janvier à juin (5 mois)
Quantités livrées	1 189 827	1 179 554

1. Les avantages de la digitalisation

- D'éradiquer les nombreuses fraudes constatées sur les attestations physiques,
- De lutter contre les cas de non-assurance,
- De faciliter le paiement rapide des sinistres au profit des victimes d'accident de la circulation routière.
- De générer des gains de temps considérables pour les assurés et les FDS préposées aux contrôles.
- De garantir la transparence, la traçabilité et la fiabilité des transactions tout au long du processus de contractualisation (souscription, paiement, renouvellement, etc.).
- D'avoir des données statistiques fiables,
- D'assainir et de surveiller les réseaux de distribution de l'assurance automobile

 **Le projet a été officiellement présenté aux autorités le 28 décembre 2023.**

 **Des actions fortes ont été posées :**

- Mise en place d'un comité de pilotage**
- Mise en place d'un comité technique**
- Mise en place d'un comité Adhoc chargé de la validation des critères uniformes de tarification RC automobile.**

Ce projet a été soutenu par le Ministre des finances qui a invité toutes les sociétés agréées pour pratiquer les opérations relevant de la branche Responsabilité civile véhicules terrestres automoteurs à respecter l'obligation d'assurance automobile.



Dakar, le

26 MARS 2024



Le Ministre

Objet : projet de digitalisation des attestations d'assurance automobile

Madame la Présidente,

Dans le cadre du projet de digitalisation des attestations d'assurance automobile, initié et porté par l'Association des Assureurs du Sénégal, j'invite toutes les sociétés agréées pour pratiquer la branche responsabilité civile des véhicules terrestres automoteurs, à adhérer à cette initiative.

Par ailleurs, je vous demande de me tenir informé de l'avancement du projet ainsi que des différentes étapes du processus jusqu'à sa complète réalisation.

J'attache du prix à la bonne exécution de ce projet.

Veillez agréer, Madame la Présidente, l'assurance de ma considération distinguée.

Madame Oumou Niang Toure
Présidente de l'Association des
Assureurs du Sénégal



Mamadou Moustapha BA

Il faut rappeler que c'est une société sénégalaise du nom de DIOTALI qui a été choisie à l'issue d'un appel d'offres international pour réaliser le projet de développer une application de dématérialisation des attestations d'assurance automobile.

Elle s'est rendue dans les compagnies d'assurance pour procéder au déploiement et à l'implémentation de la solution de digitalisation

La phase test de la production des attestations digitales a démarré le 28 mars 2024. Parallèlement les compagnies continuent à commercialiser les attestations d'assurance en format papier.

Cette phase de cohabitation entre les attestations QR Code et Papier a duré jusqu'au 31 juillet 2024.

Depuis le 1^{er} août 2024 aucune compagnie ne peut plus délivrer d'attestations d'assurance en format papier **sauf pour les véhicules de transport en commun. Ces derniers conservent toujours l'attestation d'assurance papier de couleur bleue.**



DESIGNATION	ANNEE 2021	ANNEE 2022	ANNEE 2023
CHIFFRE D'AFFAIRES RC AUTO	23.441.000.000	22.358.000.000	23.630.000.000



6. chiffre d'affaires RC automobile réalisé entre 1^{er} avril et 31 octobre

DESIGNATION	ANNEE 2024 (entre 1 ^{er} avril et 31 octobre)
CHIFFRE D'AFFAIRES RC AUTO ASSURANCES DIGITALES	13.297.000.000

80% de la production d'attestations digitales en 2024 a été réalisée entre le 1^{er} Août et 31 octobre.



La centralisation et la digitalisation ont permis à notre marché de redresser la tendance baissière qui était notée en 2022 sur la branche RC auto malgré l'augmentation du parc automobile.

L'Association des Assureurs du Sénégal poursuit ses projets. Elle se veut : «Une association forte et dynamique, partenaire privilégié de l'Etat, des intermédiaires et des autres opérateurs économiques et sociaux pour le développement d'une assurance de qualité des personnes et des biens et une meilleure contribution à la croissance économique et sociale du Sénégal ».

Ces projets sont notamment :

- La mise en place d'une plateforme de gestion des recours inter compagnies
- La digitalisation de la branche santé



Merci pour votre attention.