



Synthèse des travaux et perspectives

Cartographie des risques stratégiques du secteur de l'assurance de la zone CIMA

Exigences minimales à respecter par les SI des compagnies d'assurance de l'espace CIMA





Synthèse des travaux et perspectives

Cartographie des risques stratégiques du secteur de l'assurance de la zone CIMA

Exigences minimales à respecter par les SI des compagnies d'assurance de l'espace CIMA

Une démarche adaptée aux spécificités du secteur des assurances de la zone CIMA



Identification des risques stratégiques touchant à la stabilité du secteur

Identification des risques stratégiques

Risk Intelligence Map : Outil

Deloitte

Les risques inclus

Tous les risques stratégiques ainsi que d'autres dont la **survenance** peut générer des risques stratégiques.

Affectation des risques

Assignment de **chaque risque** identifié à un **processus**.



Partage et validation de la cartographie avec les parties prenantes

 Identification des groupes d'acteurs selon la **maturité de leurs pays**.

Approche Collaborative

Partage de la liste des risques identifiés avec les acteurs du marché de la zone CIMA.

Validation de la liste finale des risques

Prise en compte et traitement des avis et **commentaires** reçus.



Priorisation des risques et Identification des KRI de chaque risque

Priorisation des risques

L'équipe projet a défini les priorités en **Priorité 1** et **priorité 2**.

Définition des KPIs

Définition des **indicateurs** pour chaque risque permettant un **signal précoce** de l'augmentation des expositions aux risques.



Fixation des seuils d'alertes pour chaque KRI

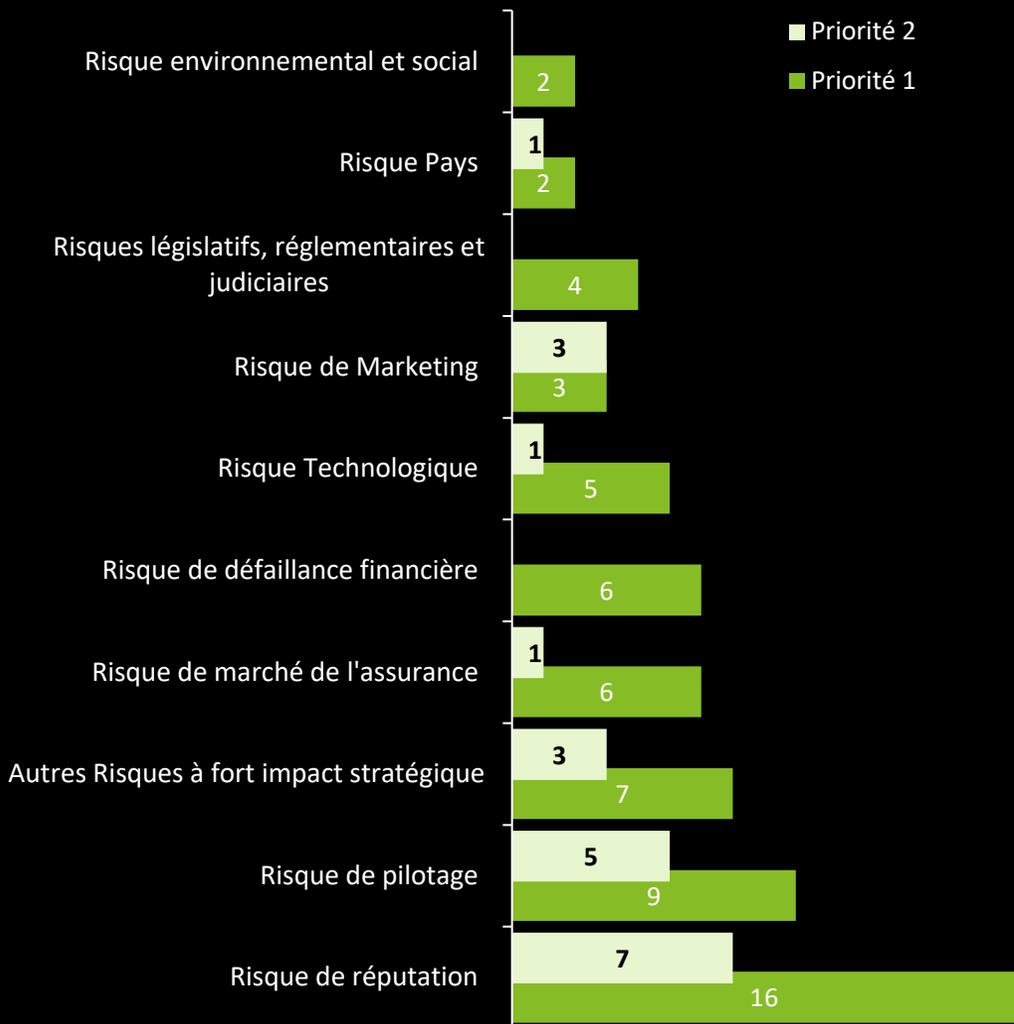
 **Fixation des seuils**
Pour chaque indicateur de risque (KRI) identifié un seuil d'alerte a été déterminé.

Comment ?

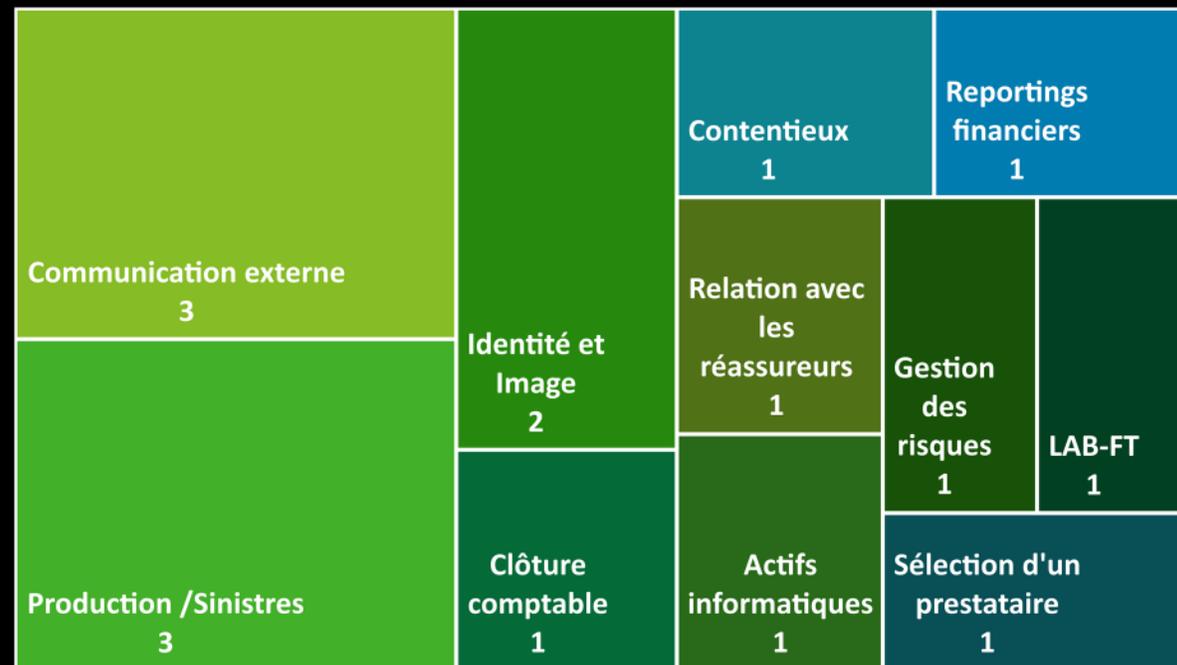
La définition de ces seuils a été basée sur **les dires d'expert** et fera l'objet d'un **back-testing** pour affiner et adapter à la réalité des marchés de la zone CIMA.

Près de 45% des risques stratégiques identifiés relèvent du risque de réputation et du risque de pilotage...

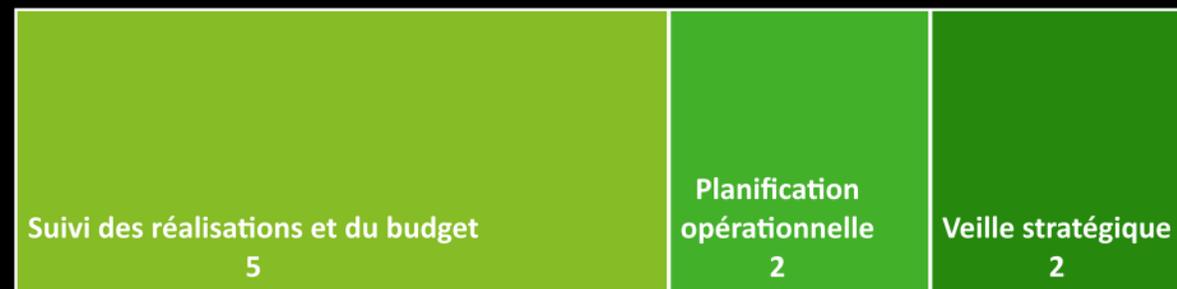
Risques identifiés par catégorie



Focus sur les thématiques des Risques de réputation – P1



Focus sur les thématiques des Risques de pilotage – P1



Avec une forte concentration sur les thématiques de communication, le reporting et le suivi

Illustration de risques de réputation (P1)

Communication externe	Vol ou Fuite d'information compromettante ou contenant des données à caractère personnel.
Communication externe	Divulgence accidentelle des informations sensibles.
Communication externe	Publication d'informations en contradiction avec la stratégie corporate ou les lignes directrices.
Production / sinistres	Absence/règlement non diligent des sinistres
Production / sinistres	Manque de diligence dans le suivi des recours*
Production / sinistres	Augmentation des cas de fraudes par les assurés (fausses déclarations à la souscription, constats de complaisance, faux sinistre, fausse facture, fausse déclaration de sinistre etc. ..)
Identité et Image	Atteinte à l'image et l'identité de la compagnie après la survenance de différends pour des cas de litiges et conflits avec le personnel, harcèlement, discrimination, ...
Identité et Image	Usurpation d'identité par le détournement de logo ou par le détournement de marques ou de produits / services.

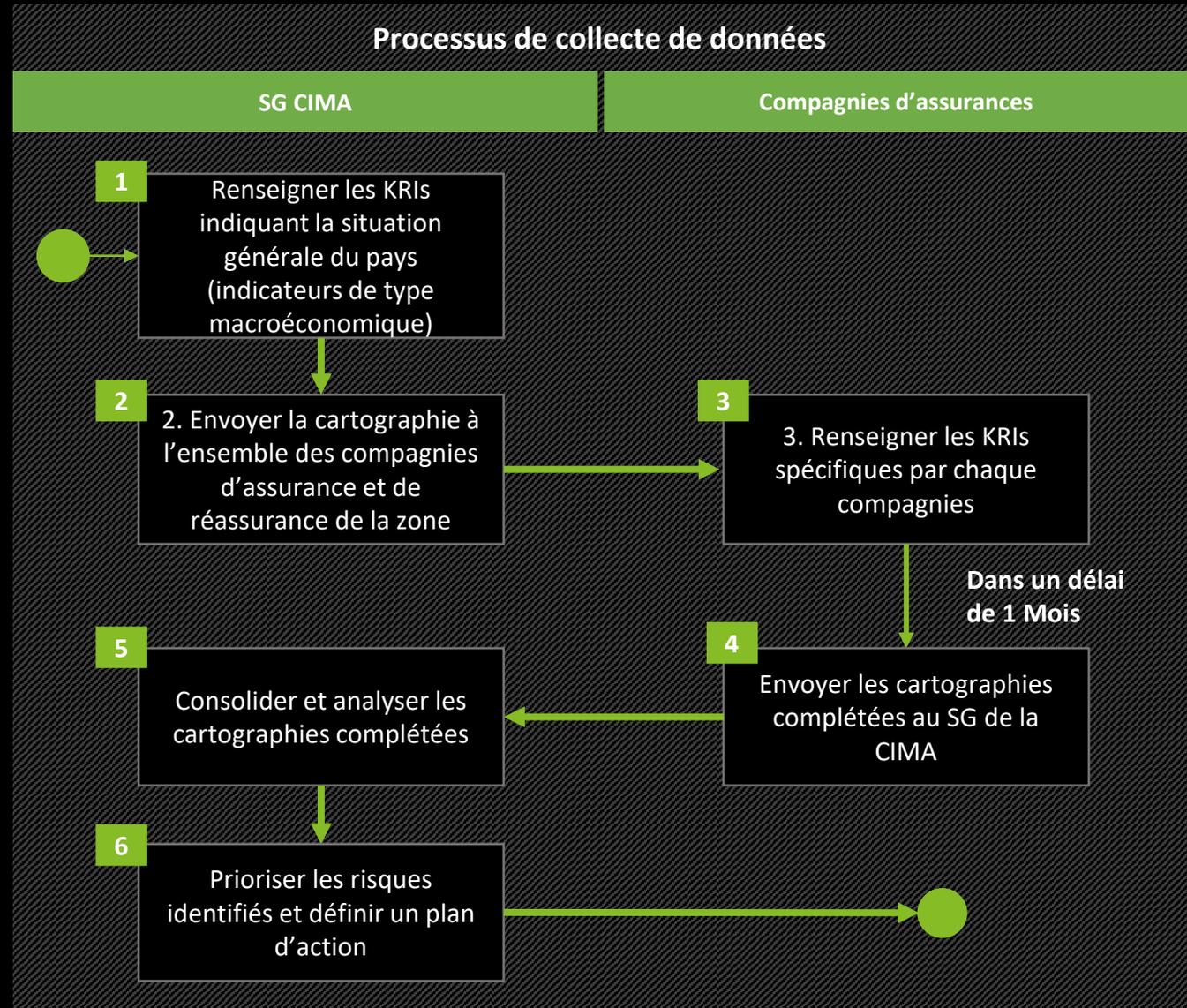
Illustration de risques de pilotage (P1)

Suivi des réalisations	Mauvais suivi du portefeuille projets (Retards de livraison etc. ..).
Suivi des réalisations	Incapacité à produire des reportings réguliers.
Suivi des réalisations	Dépassement des délais et non respect de la qualité suite à une mauvaise expression / formalisation du besoin ou suite au changement de besoin en cours de route
Suivi des réalisations	Inexistence ou insuffisance du système de reporting
Suivi des réalisations	Non respect des politiques définies
Planification opérationnelle	Organisation non alignée à la stratégie globale (organigramme, Absence / chevauchement / non exhaustivité des attributions fonctionnelles)
Planification opérationnelle	Définition d'un plan d'actions inapproprié/coûteux
Veille stratégique	Mauvaise définition et/ou mise en œuvre d'une stratégie d'expansion / croissance

La cartographie des risques : un outil vivant qui évolue au fur et à mesure du développement des activités

Une mise à jour de la cartographie sur une base périodique et d'une manière régulière au fur et à mesure du développement des activités

Une alimentation de la cartographie des risques stratégique avec les autres typologies de risques pour obtenir une cartographie des risques exhaustive.





Synthèse des travaux et perspectives

Cartographie des risques stratégiques du secteur de l'assurance de la zone CIMA

Exigences minimales à respecter par les SI des compagnies d'assurance de l'espace CIMA

Éléments de contexte et approche méthodologique

La CIMA souhaite mettre un cadre de référence en matière de gestion des risques liés aux systèmes d'information applicable aux compagnies d'assurance assujetties

Contexte de l'intervention

- La CIMA, dans le cadre de ses missions de supervision et de contrôle des établissements assujettis, a souhaité mettre un cadre de référence en matière de gestion des risques liés aux systèmes d'information (SI).
- Pour ce faire, un ensemble d'activités ont été mises en œuvre afin d'aboutir à la définition de normes minimales en matière de stratégie, d'organisation, de gouvernance des SI, d'exploitation IT et de sécurité des SI, à respecter par les compagnies d'assurance.

Approche méthodologique

1

Formation des commissaires contrôleurs à la réalisation de missions d'audit des systèmes d'information

- 2 jours de formation à destination de l'ensemble des commissaires contrôleurs de la CIMA, avec pour objectif leur acculturation aux principes et à la méthodologie de conduite de missions d'audit des systèmes d'information

2

Réalisation d'une enquête en ligne auprès des compagnies d'assurance

- Enquête en ligne réalisée auprès de l'ensemble des compagnies d'assurance de l'espace CIMA, visant à collecter des informations sur leur système d'information, les dispositifs organisationnels et les pratiques de gestion associés

3

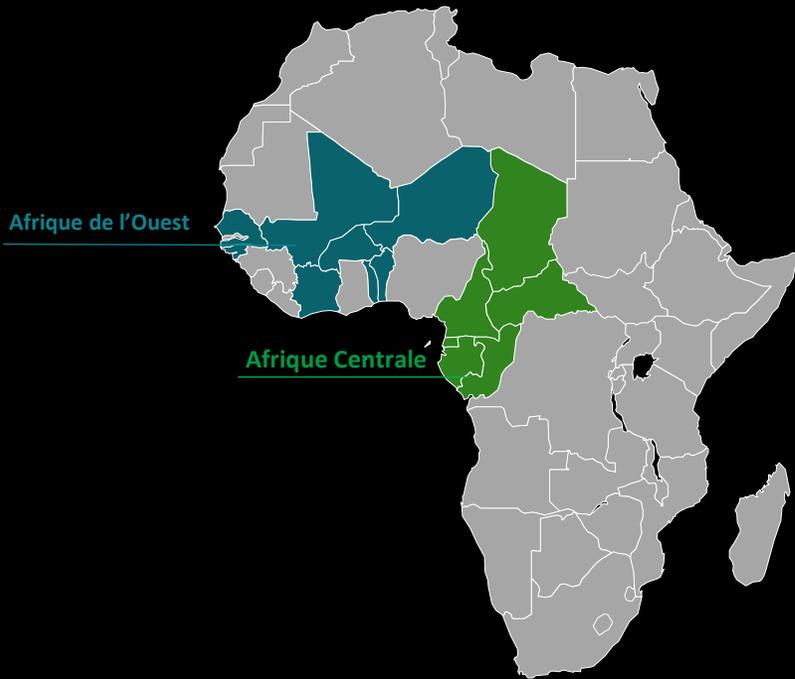
Conduite de missions de contrôle sur place

- Missions de contrôle sur place effectuées auprès de 9 compagnies d'assurance de l'espace CIMA, visant notamment à mettre en pratique les concepts théoriques acquis lors de la formation
- Périmètre retenu : 6 Non Vie, 1 Vie et 2 Réassurance | 5 en Afrique Centrale et 4 en Afrique de l'Ouest

L'étude a été réalisée en s'appuyant sur les principaux référentiels de bonne pratique, ainsi qu'en capitalisant sur les textes réglementaires de référence d'autres régulateurs

Enquête en ligne auprès des compagnies d'assurance de l'espace CIMA

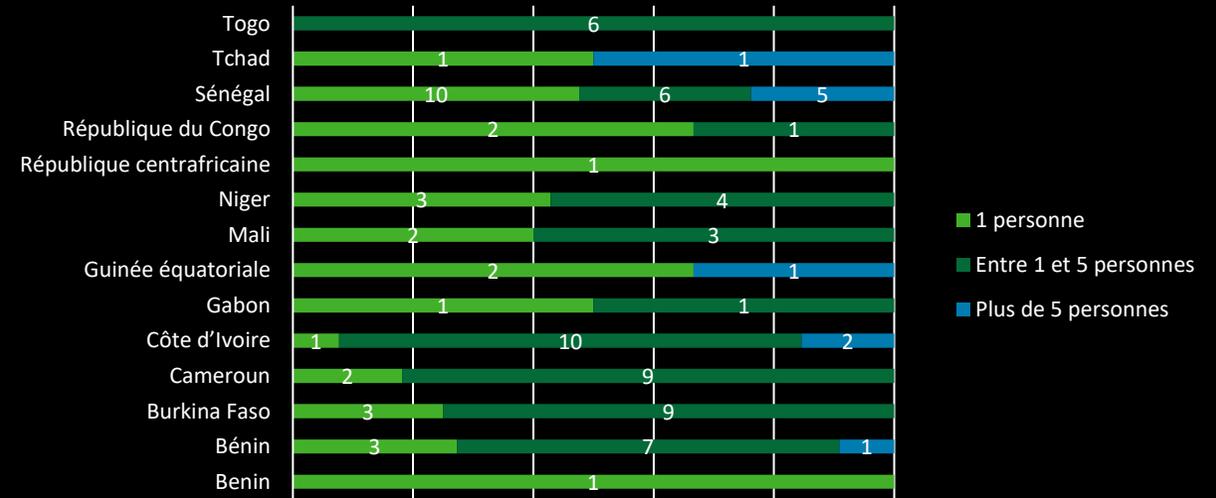
Quelques chiffres clés



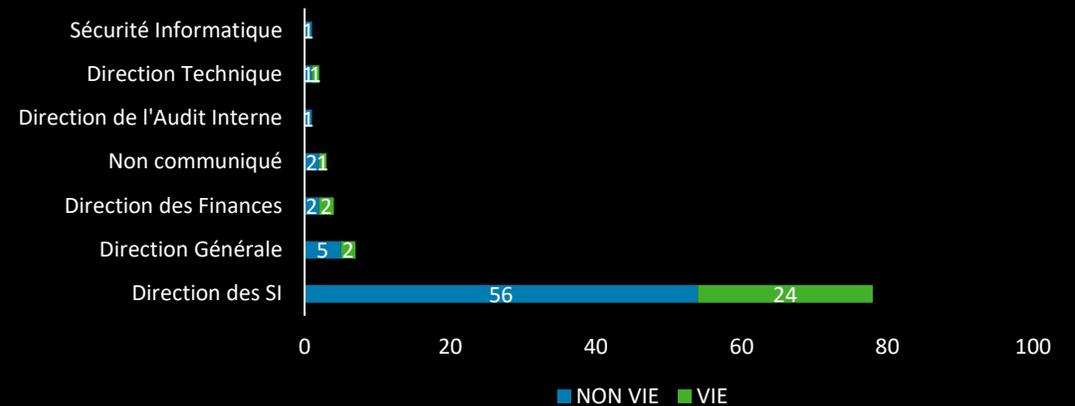
52%

- Taux de réponse au questionnaire, soit 94 compagnies d'assurance sur 182
- 31% Assurance Vie et 69% Non Vie

Taille des Départements/Directions en charge des SI



Rattachement hiérarchique des fonctions en charge des SI



Synthèse des exigences minimales

Un ensemble d'exigences minimales définies en matière de stratégie, d'organisation, de gouvernance des SI, d'exploitation IT et de sécurité des SI, ainsi que des exigences au plan fonctionnel





About Deloitte

Deloitte refers to one or more member firms of Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), its global network of member firms and their related entities (collectively, the "Deloitte organization"). DTTL (also referred to as "Deloitte Global") and each of its member firms and related entities are constituted as independent and legally separate entities that cannot bind or commit to each other with respect to third parties. DTTL and each of its member firms and related entities are solely responsible for their own acts and defaults, and not for those of others. DTTL does not provide any services to clients. For more information, visit www.deloitte.com/about. In France and French-speaking Africa, Deloitte SAS is the member firm of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, and professional services are provided by its subsidiaries and affiliates.

Deloitte is one of the world's leading firms in audit and assurance, consulting, financial advisory, risk advisory and tax, and related services. We work with four out of five Fortune Global 500® companies through our global network of member firms and related entities (collectively, the "Deloitte organization") in more than 150 countries and territories. To learn more about how our 330,000 professionals make an impact that matters, visit www.deloitte.com.

In France and French-speaking Africa, Deloitte brings together a diverse set of skills to meet the challenges of its clients, of all sizes and in all sectors. With the expertise of its 7,000 partners and associates and a multidisciplinary offering, Deloitte in France and Francophone Africa is a reference player. Deloitte is committed to having a positive impact on our society and has implemented an ambitious action plan for sustainable development and civic engagement.

This communication contains only general information. It does not constitute professional advice or services provided by Deloitte Touche Tohmatsu Limited or its member firms or related entities (together, the Deloitte Network).

You should seek professional advice before making any decision or taking any action that may affect your finances or business. No entity in the Deloitte network shall be liable for any damages of any kind based directly or indirectly on this communication.