

# Restaurer la confiance par l'Assurance Automobile

Réinventer la gestion des sinistres Automobile par l'accélération de la cadence de règlement des sinistres.

Prise en charge et traitement équitable des victimes.

Modèle de la plateforme « Taxawuleen » de constat à l'amiable du marché sénégalais des Assureurs Mars 2015





# Plan

- Exposé des motifs
- Fonctionnement du Modèle
- Bilan à mi parcours.



## Exposé des motifs

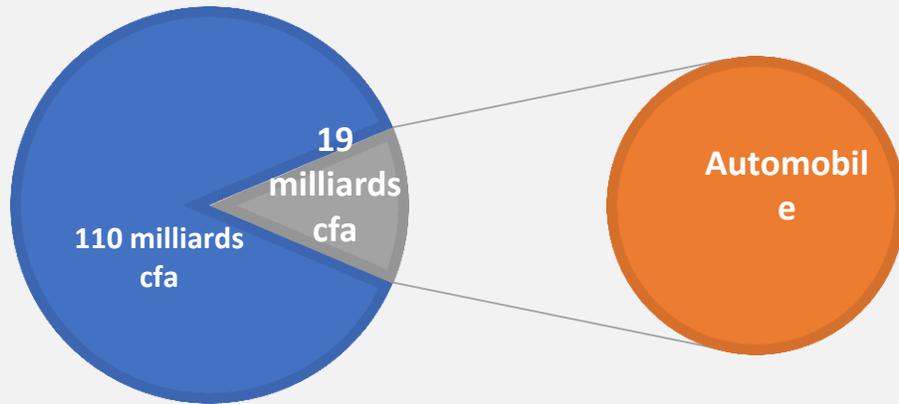
Il est utile de rappeler que l'Assurance Automobile est une Assurance de « Principe Indemnitaire » destinée aux véhicules terrestres à moteur (VTM) Elle est obligatoire au Sénégal depuis 1974 et est régie par le Code des Assurances. »

Son but principal étant d'apporter un soutien financier suite à une perte subie par un assuré ou une Personne Tierce lors d'un accident de la route.

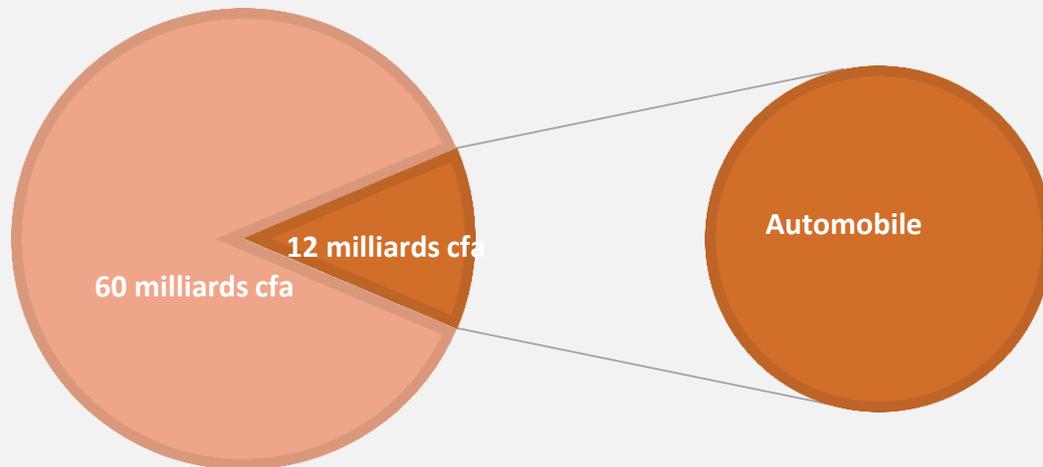


# La place du marché de l'Assurance Automobile sur notre marché en 2015.

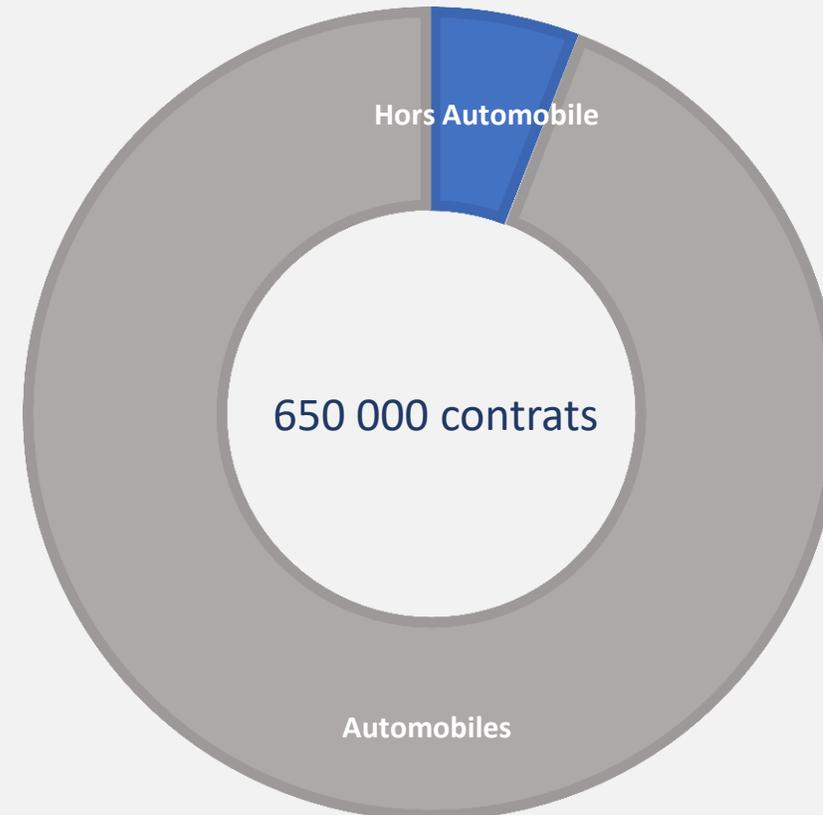
## CHIFFRE D'AFFAIRE DU MARCHÉ



## PRÉSTATIONS DÉLIVRÉES



## NOMBRE DE CONTRATS



# Transformations du contexte économique



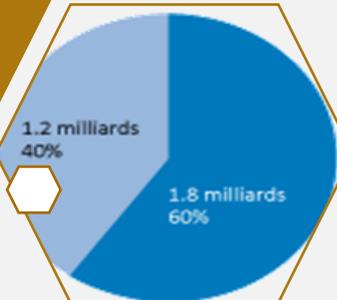
Accélération de l'urbanisation :  
**4 millions**  
d'habitants

Croissance effrénée du parc automobile  
**650 milles**  
unités

Agrandissement de la classe moyenne dopée par les travailleurs du secteur informel.

**3 millions**  
d'habitants

Développement des infrastructures routières  
**6000km** de route bitumées



## Opportunités

Véritables transformations du contexte économique créant les conditions de l'existence d'un marché important, non encore exploité par les acteurs de la profession.

Suite aux délais excessifs de la prise en charge du  
règlement des prestations légales ou  
contractuelles le marché a véhiculé une image  
négative.







Quand la confiance est absente,  
la méfiance danse!



Afin de construire la croissance du marché sur des bases solides, l'Association des assureurs du Sénégal s'est posée une série de questions simples mais triviales:

- ✓ L'assurance à crédit n'existant plus, pourquoi tolérer plus longtemps des sinistres à régler, déjà instruits et qui ne sont pas payés ?
- ✓ Comment alléger les Postes « Recours à encaisser », Plombant les états financiers des compagnies?
- ✓ Comment exploiter pleinement l'obligation d'assurance automobile pour communiquer sur une image positive et restaurer la crédibilité?



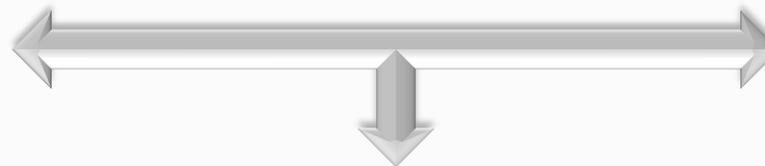
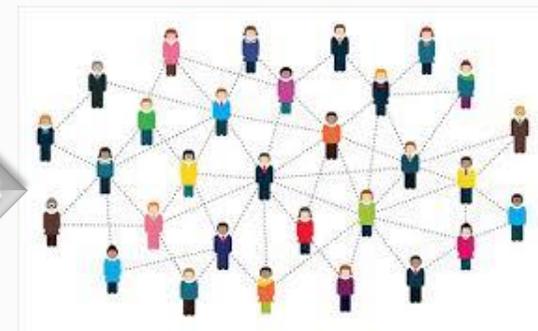
# Réponses

Trouver ensemble des zones de confort de la  
nécessaire solidarité entre acteurs,

**âme** de notre métier.



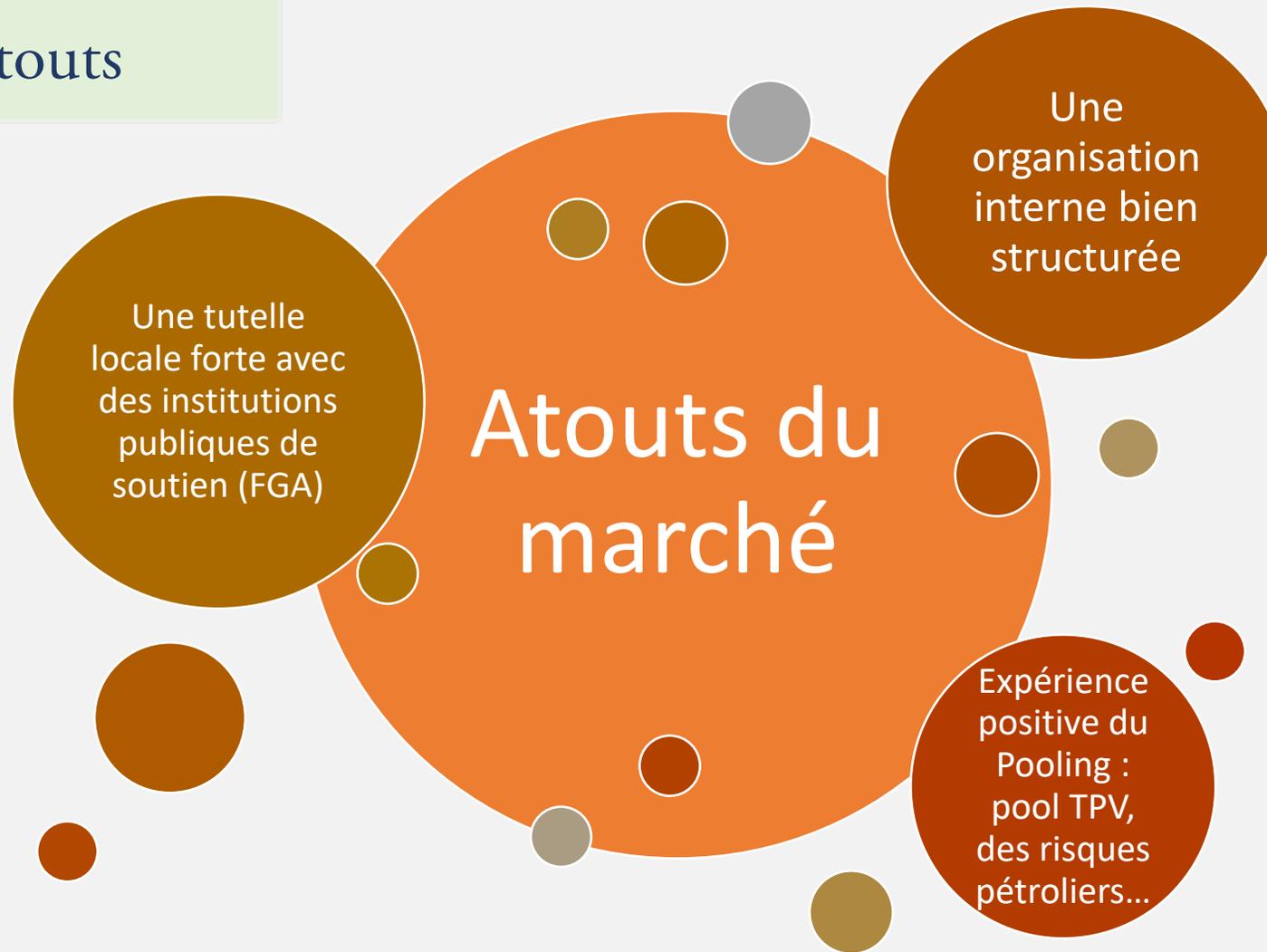
Identifier pour tous, des domaines  
d'actions coordonnées  
pour plus d'efficacité et à exploiter pour  
le bénéfice de la Profession.



*Pour restaurer la confiance* ✓



D'autant plus que le marché  
détient des atouts



# Présentation de la Plateforme

# Taxawuleen Constat à l'amiable



- ✓ **ISO**: prise en charge **I**nnovante **S**ubtile et **O**riginale des victimes.
- ✓ **RPE**: **R**èglement **P**rompt et **E**quitable
- ✓ **RSRS**: **R**èglement **S**inistres **R**apide du marché **S**énégalais



La mobilité des agents de constat pour assurer une rapidité de l'intervention et de l'établissement des PV,



La gratuité du coût du PV.



Le PV de constat sert de déclaration de sinistre.



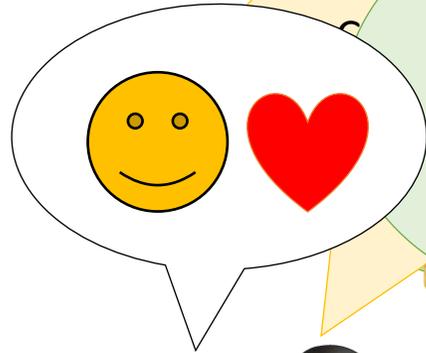
Une meilleure qualité du PV de constat qui permet une bonne exploitation, une meilleure appréciation des garanties et une évaluation correcte des dommages matériels,



Meilleure productivité pour les assureurs : tarif raisonnable des PV de constat, économie sur les frais d'expertise



**SATISFACTION**



C'est  
totalemt  
GRATUIT

documents  
partie atteintes

**GRATUIT**



Assuré 1



Assuré 2



Agent Taxawu Leen



L' ACCIDENT



L'APPEL AU  
REGLEMENT



Taxawu Leen



Contacte la  
compagnie T=48h



La compagnie contacte  
la victime H+72



Si le devis est  $\leq$  au coût  
moyen («300 000fcfa):  
Règlement immédiat.  
R=D

Si le devis est  $>$  au coût  
moyen («300 000fcfa):  
Règlement VRADE.  
R=VRADE  
(h+1semaine)

Taxawu Leen  
L'APPEL AU  
REGLEMENT



Le **M**arché affiche de solides

**R**ésultats:

Taxawuleen est devenu un levier de croissance

**Taxawuleen**

Croissance annuelle **15%**

Dont dommages **10%**

Vie **24%**

PIB **7%**

## TEMOIGNAGES DES USAGERS

Je reviens pour la première fois solliciter  
le service de cette structure, j'ai été comblé et satisfait  
de la parfaite disponibilité des agents de ce service  
Je leur souhaite beaucoup de courage et leur dire bravo

Mr. Abdoulaye Fall.  
ex-Agar BCEAO. retraité

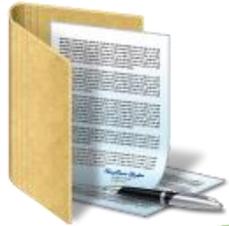


Témoignage d'un usager



AAS

## Bilan «TAXAWULEEN» et perspectives



**8450**

Constats  
annuels



Coût moyen des sinistres  
est passé de

**300.000 f cfa**

à

**150.000 f cfa**

**De 72h à 1  
semaine**

Diligence  
dans le  
règlement et  
la liquidation  
des sinistres  
matériels

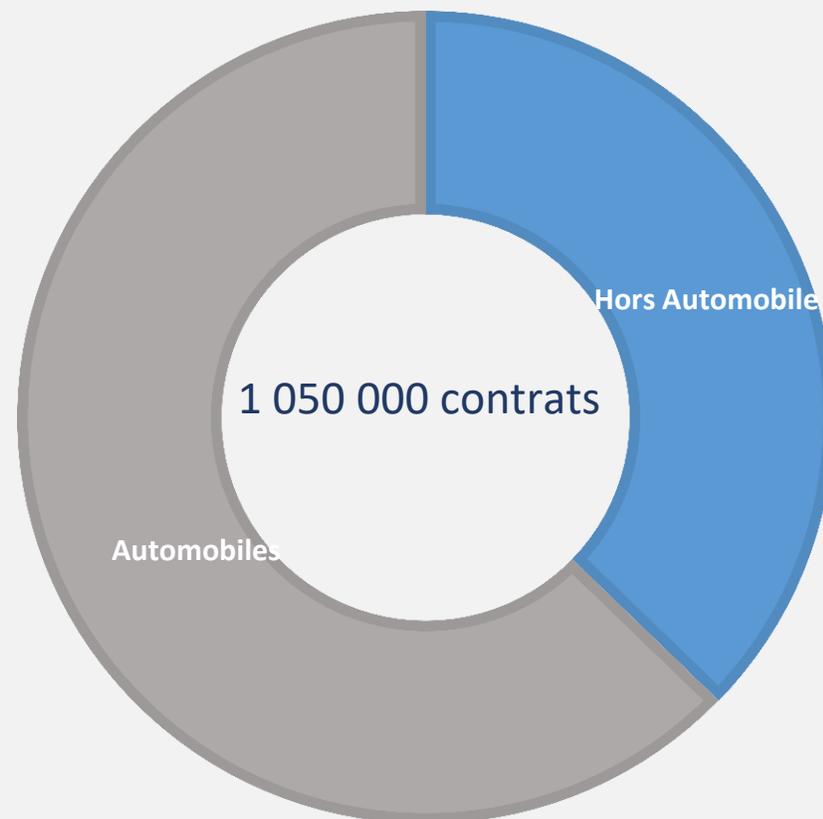


AAS



## La place du marché de l'Assurance Automobile sur notre marché en 2017.

### NOMBRE DE CONTRATS



Le marché est au meilleur de sa forme



# Elaboration (en cours) d'une plateforme élargie Intégrant l'écosystème digital

La plateforme en ligne 



D'un site  
web public



D'un système  
d'information



D'une plateforme de communication et de  
collaboration  
rattachée à la division « protection des  
consommateurs en assurance » chargée de la  
promotion:

- ✓ De saines pratiques  
commerciales
- ✓ Du renforcement de la  
pédagogie vis-à-vis des assurés
- ✓ De la simplification de la  
présentation du produit



Système  
de newsletter



« La confiance pousse aussi lentement  
qu'un cocotier, mais tombe aussi vite  
qu'une noix de coco ».

MERCI

