

Risques Systémiques et Résilience

La vision du conseiller en Gestion des Risques

Paneliste

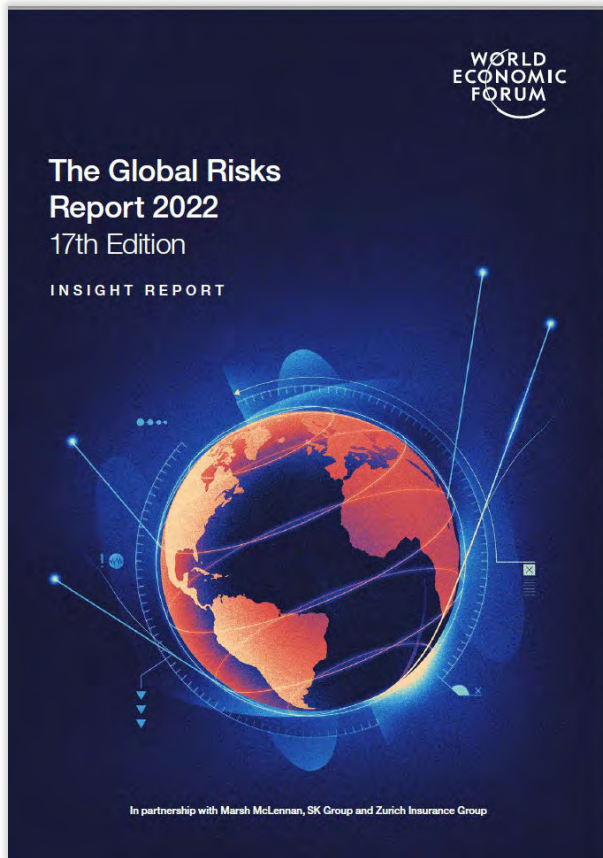


Anis Safraoui
Managing Director
Marsh North and Western Africa

Global Risk Report 2022



Prepared by the World Economic Forum in collaboration with Marsh McLennan



The Global Risks Report 2022

- Seventeenth year of existence
- Rooted in a survey that tapped into ~960 experts from across the world
 - The change in perceptions of 37 risks
 - Risk categories: economic, environmental, geopolitical, societal, technological
- Deep dives on selected areas of concern
 - Traversing Harder Borders
 - Navigating the Climate Transition
 - Protecting Digital Developments
 - Pre-empting Encounters in Space
- In-depth focus on resilience lessons learnt in year two of the pandemic and emerging risks
- Additional views of ~12,300 company executives on the leading risks to doing business in their country

GRR 2022 KEY RESULTS



Global overview of executives' concerns for the next two years

Top 10 Global Risks

Rank	Risk
1	Employment and livelihood crises
2	Prolonged economic stagnation
3	Debt crises in large economies
4	Human environmental damage
5	Extreme weather events
6	Fracture of interstate relations
7	Digital inequality
8	Climate action failure
9	Asset bubble burst in large economies
10	Infectious diseases

■ Economic
 ■ Environmental
 ■ Geopolitical
 ■ Societal
 ■ Technological

Note: WEF Executive Opinion Survey (12,361 responses worldwide). Respondents could choose up to five risks which they viewed as being most important for doing business in their country.
Source: World Economic Forum; MMC analysis

 Marsh McLennan

© 2022 Marsh & McLennan Companies, Inc. All rights reserved.

Key observations



Awareness of spill-over effects of the pandemic remain, but economic risks as reflected in the top 3 are still main concerns

To some extent, the pandemic itself has remained a top concern



Results for technological risks seem to reflect more concern with accessibility and less with vulnerability

Digital inequality, a new risk, is reflected in the top 10, while cybersecurity failure ranks #11



Both environmental and economic risks take up 3 spaces in the top 10 and 2 spaces in the top 5.

Top risks that have worsened since the start of the COVID-19 pandemic



■ Economic ■ Environmental ■ Geopolitical ■ Societal ■ Technological

Top three risks by region that have worsened since the start of the pandemic

North America

1	Erosion of social cohesion
2	Climate action failure
3	Extreme weather events

Europe

1	Climate action failure
2	Erosion of social cohesion
3	Severe mental health deterioration

Latin America and the Caribbean

1	Erosion of social cohesion
2	Climate action failure
3	Employment and livelihood crises

East Asia and the Pacific

1	Employment and livelihood crises
2	Severe mental health deterioration
3	Erosion of social cohesion

South and Central Asia

1	Employment and livelihood crises
2	Extreme weather events
3	Severe mental health deterioration

MENA and SSA

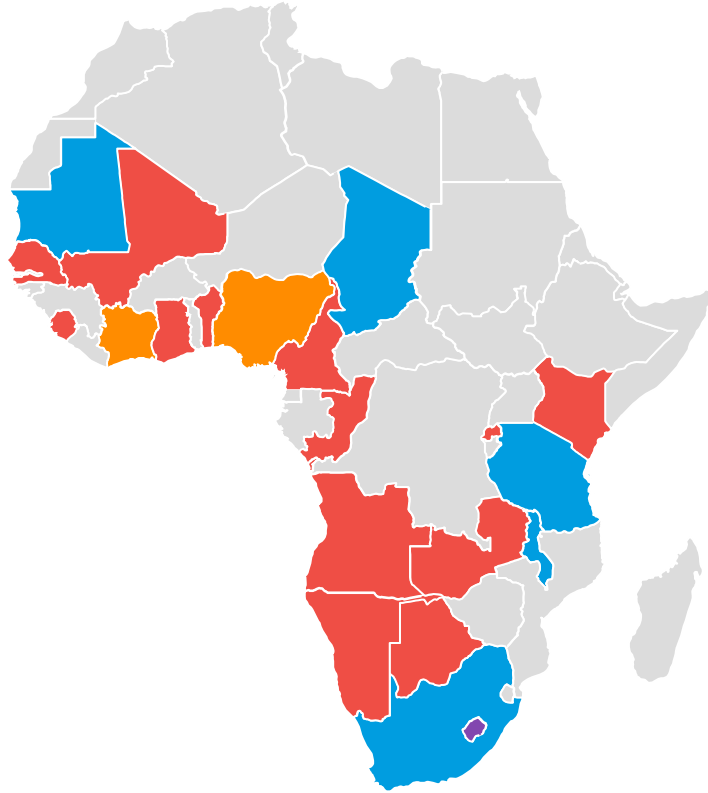
1	Employment and livelihood crises
2	Severe mental health deterioration
3	Extreme weather events

■ Economic ■ Environmental ■ Geopolitical ■ Societal ■ Technological

Concerns of executives for the next two years : Sub-Saharan Africa

Top risks in Sub-Saharan Africa

Rank	Risk
1	Employment and livelihood crises
2	Prolonged economic stagnation
3	Human-made environmental damage
4	Widespread youth disillusionment
5	Terrorist attacks

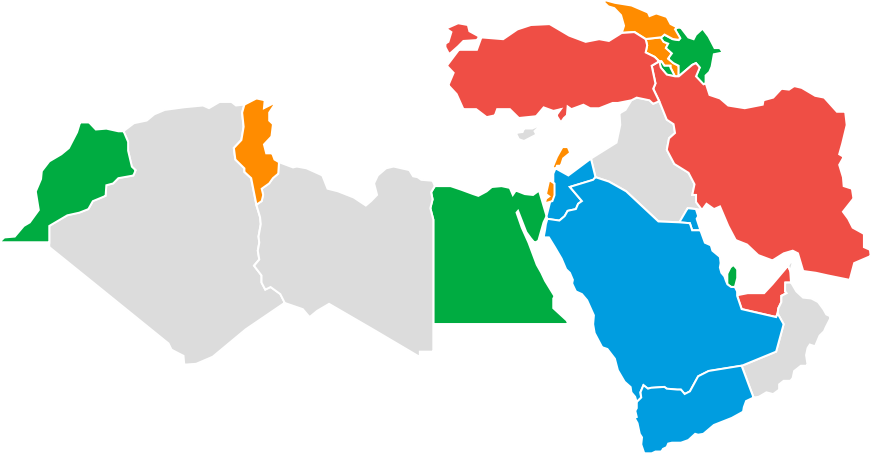


■ Economic
 ■ Environmental
 ■ Geopolitical
 ■ Societal
 ■ Technological

Concerns of executives for the next two years : Middle East and North Africa

Top risks in Middle East and North Africa

Rank	Risk
1	Employment and livelihood crises
2	Natural resource crises
3	Prolonged economic stagnation
4	Failure to stabilize prices
5	Infectious diseases



■ Economic ■ Environmental ■ Geopolitical ■ Societal ■ Technological



Map of top critical short-term threats for each country

LES EFFETS DES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



Naviguer la Transition Climatique

Conviction généralisée de la nécessité de faire face à la transition climatique à travers la réussite de la transition énergétique.

Réponse ralentie par les contraintes et les complexités sociales, politiques et économiques.

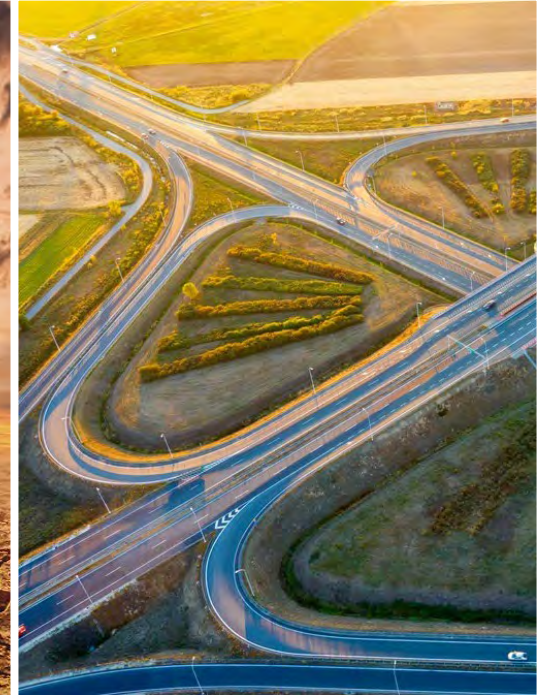
Le chemin vers le Net Zero Émission sera long et difficile



The world saw an amplification of climate transition commitments at COP26, along with increased interest in ESG-based investing



Laggard countries offering weak commitments or breaking away from multilateralism may threaten global climate efforts



Near-term COVID-19 recovery imperatives privilege stability and protection of existing industries over risk and disruptive clean technologies

L'après Pandémie...



Guerre en Ukraine: élément d'aggravation ou crise à part entière ?



The image features a person's hands typing on a laptop keyboard, which is the central focus. The entire scene is overlaid with a semi-transparent blue digital interface. This interface includes a large bar chart with a fluctuating line graph on top, a pie chart, and a flowchart with several nodes and connecting lines. The background is dark, making the glowing blue elements stand out. The overall aesthetic is modern and data-driven.

Des Risques à la Résilience

Le chemin de la résilience

Positionner la résilience au niveau stratégique

- Vision exhaustive des risques: au delà des risques assurables
- La résilience: Priorité du Conseil d'Administration et des organes de contrôle

Construire une culture de Risk Management

- Rôle et responsabilités du Risk Manager interne ou externe
- Standards élevés de Risk Management: Cartographie des risques, registre des risques, PCA...
- Au niveau macro-économique: intégrer la gestion des risques dans les KPIs de la planification pays

Travailler sur des solutions en PPP

- Rôle des organismes Internationaux: PNUD, Banque Mondiale, Banque Africaine de Développement
- Rôle des Pools

Le chemin de la résilience

La sensibilisation

La management de l'entreprise doit être sensibilisé à la résilience.

Identifier et quantifier les risques et les limites des moyens de prévention et de transfert mis en place, dont l'assurance.

Accepter que le risque zéro n'existe pas et qu'en cas de sinistre majeur, qui réduit sa capacité d'opérer, il doit avoir préparé une stratégie et un plan pour rebondir au plus vite.

Les Moyens

L'entreprise doit être prête à investir dans les moyens techniques, humains, opérationnels, pour être capable de faire face à un incident majeur et avoir les moyens d'appliquer le plan de reprise d'activité.

Les plans d'exécution

Il s'agit de l'ensemble des documents, contacts, actions, prévues qui permettront d'atteindre l'objectif de reprise d'activité fixé et de limiter au maximum les impacts.

La Résilience: l'affaire de tous



Rôle de l'assureur et du réassureur: compréhension de l'activité des assurés, qualité des risques assurables, guidelines de souscription, relation de partenariat...



Rôle du conseiller en Risk Management: Data & Analytics, devoir de conseil et partage d'expérience



Responsabilité de l'assuré: la résilience condition pour la continuité de l'entreprise

Du Cyber-Risque à la Cyber-Résilience



Cyber Trends

Dominés par les ransomwares, les réglementations & le risques sur les chaînes d'approvisionnement



Les Cyber-attaques
notamment les
Ransomwares sont en
progression en fréquence, en
sévérité et en sophistication
impactant les organisations
de toutes et tous secteurs:

2021 ransom headlines

~\$140k paiement de rançon moyenne
+52% augmentation des paiements
de rançons moyennes



Renforcement des
réglementations sur la
protection des
données personnelles
mais en l'absence
d'une approche
uniforme :

General Data Protection Regulation
(EU) Amendes (~\$27M BA, ~\$24M
Marriott, ~\$41M H&M)



Supply chain et risques
systémiques attirent plus
d'attention :

Sinistres systémiques:

Vulnérabilités Communes:

en hardware or software

Interdépendances:

Hardwares, prestataires (cloud) et
software

Situations de cumuls et exposition
multisectorielle

Risque Cyber et Résilience

Les risques Cyber sont en augmentation en fréquence et en sévérité alors que le marché de l'assurance cyber continue à se durcir.

Les assureurs cherchent l'équilibre entre se prémunir contre les risques liés au Cyber, et le besoin de ne pas tuer ce marché complètement en imposant des conditions trop drastiques.

Plus l'entreprise peut démontrer sa préparation et sa maturité (donc sa résilience) en matière de risque cyber, mieux elle pourra accéder au marché et bénéficier de la couverture assurantielle

La résilience cyber n'est pas seulement l'affaire de l'IT, c'est celle de toute l'entreprise :

- Le top management doit engager les investissements stratégiques nécessaires pour assurer cette résilience. Il doit également être préparé à gérer la crise cyber à son niveau (communication, sauvegarde de l'image, arbitrages...) et
- L'entreprise dans sa totalité doit contribuer à cette résilience: des millions investis dans la sécurité technique sont sans effet parce que un employé non suffisamment sensibilisé a ouvert un mail frauduleux et déclenché une attaque massive.

La cyber résilience est une partie intégrante de la résilience d'une entreprise et doit être préparée avec une stratégie, un plan de reprise informatique et des exercices permettant de tester la robustesse de ce plan.

Principaux contrôles de cybersécurité

Les clés de l'assurabilité, de l'atténuation et de la résilience



Authentification multi-
facteurs



Détection des
menaces et
intervention (Endpoint
Detection and
Response)



Sauvegardes
sécurisées, cryptées et
testées



Gestion des accès



Filtrage des emails et
des site web



Plan de reprise
d'activité suite à des
incidents cyber



Campagne de
sensibilisation à la
cyber sécurité /
prevention du
phishing
(hameçonnage)



Gestion des mises à
jour / analyse des
vulnérabilités



Protocole de bureau à
distance (Remote
Desktop Protocol)



Surveillance et
Protection des
réseaux



Gestion des systèmes
obsolètes



Gestion des Risques
de la chaîne
d'approvisionnement /
les prestataires
externes



We are leaders in risk, strategy and people. One company, with four global businesses, united by a shared purpose to make a difference in the moments that matter.

Marsh GuyCarpenter Mercer OliverWyman