



Thème :

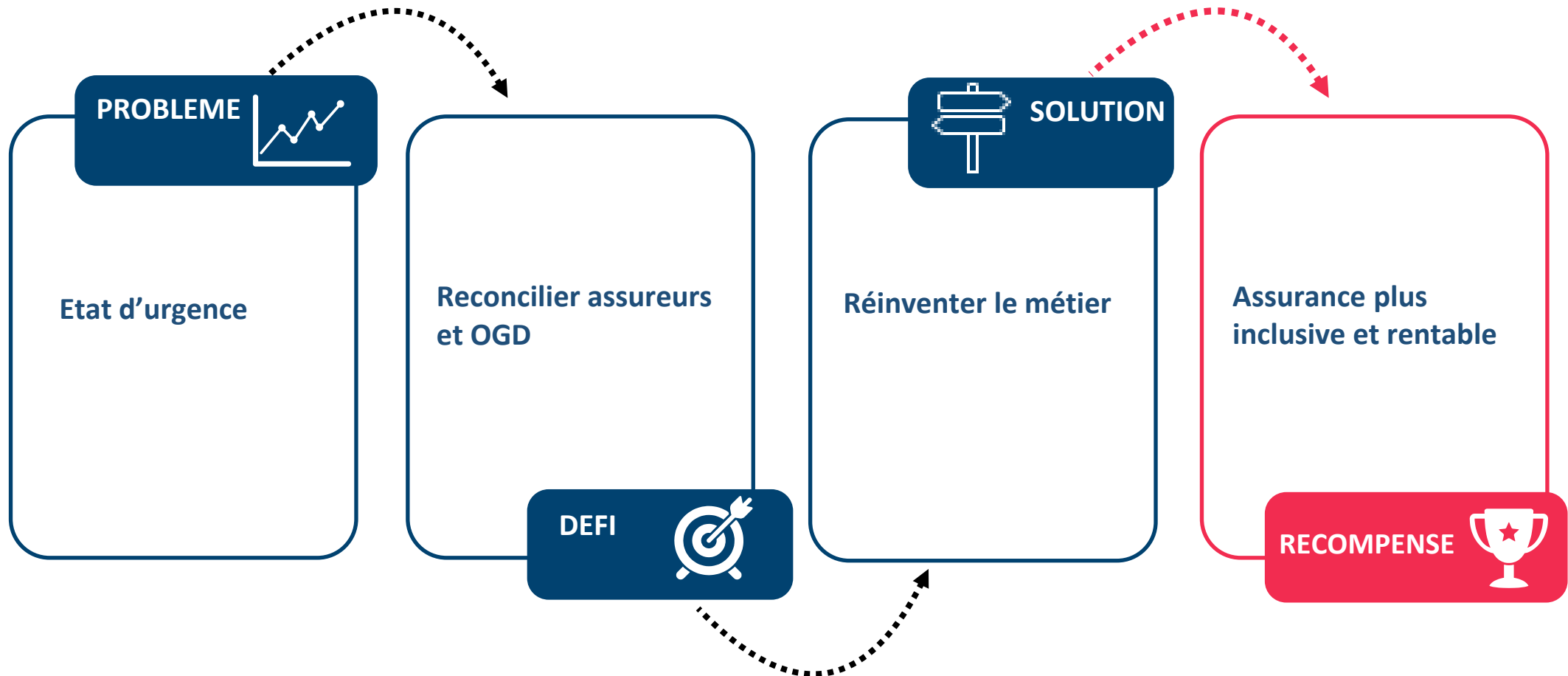
« **Assurance maladie** : Comment répondre aux besoins des populations tout en assurant la rentabilité ? »

Sous-thème :

« Organisme de gestion du risque maladie : partenaires ou concurrents des assureurs ? »

**Serge POKOU**  
PDG Stane Assurance





## PANORAMA DE LA SANTE

- Des chiffres alarmants

6% du budget de l'Etat alloué à la santé  
1 établissement de soins pour 17 000 personnes  
15 médecins pour 100 000 habitants  
Dépenses de santé / PIB : 5,3%  
Près de 6 enfants sur 100 meurent avant 5 ans  
1 ivoirien sur 100 meurt par an  
Espérance de vie : 54 ans  
Carte de santé critique  
Absence de couverture primaire



## L'ASSURANCE SANTE

- Acteurs de l'écosystème

Assurés (~500.000)  
Courtiers d'assurance (+100)  
**Compagnies (20)**  
**Gestionnaires santé (4)**  
Prestataires de soins (+1.500)

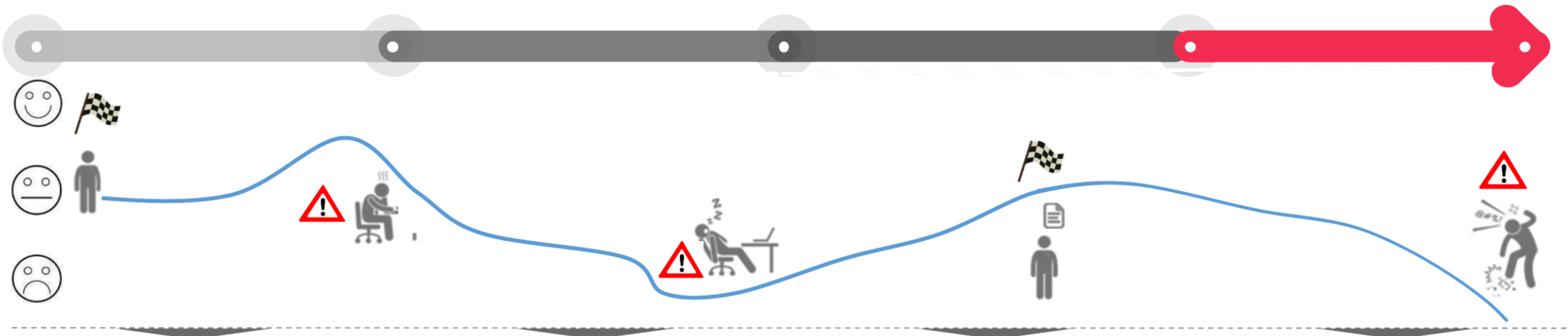
- Offre insuffisante et insatisfaisante

Sélection et tarifs prohibitifs  
Modalités de paiement rigides  
Absence de solidarité (clause ajustement)  
Tiers-payant externalisé

- Déficit chronique

Prime santé à 50,5 M FCFA en 2017, + 22%  
28% de part de marché non vie  
**102,5% sur ratio combiné en 2016**

# LE DEFI - ETAT DE LA RELATION ASSUREURS - OGD



### OGD - ASSURES

- Gestion des adhésions
- Mise en relation avec le réseau de soins
- Délivrance de prise en charge
- Gestion des remboursements

### OGD - PRESTATAIRES

- Conventionnement
- Validation des PEC
- Gestion des prestations médicales
- Règlement des décomptes

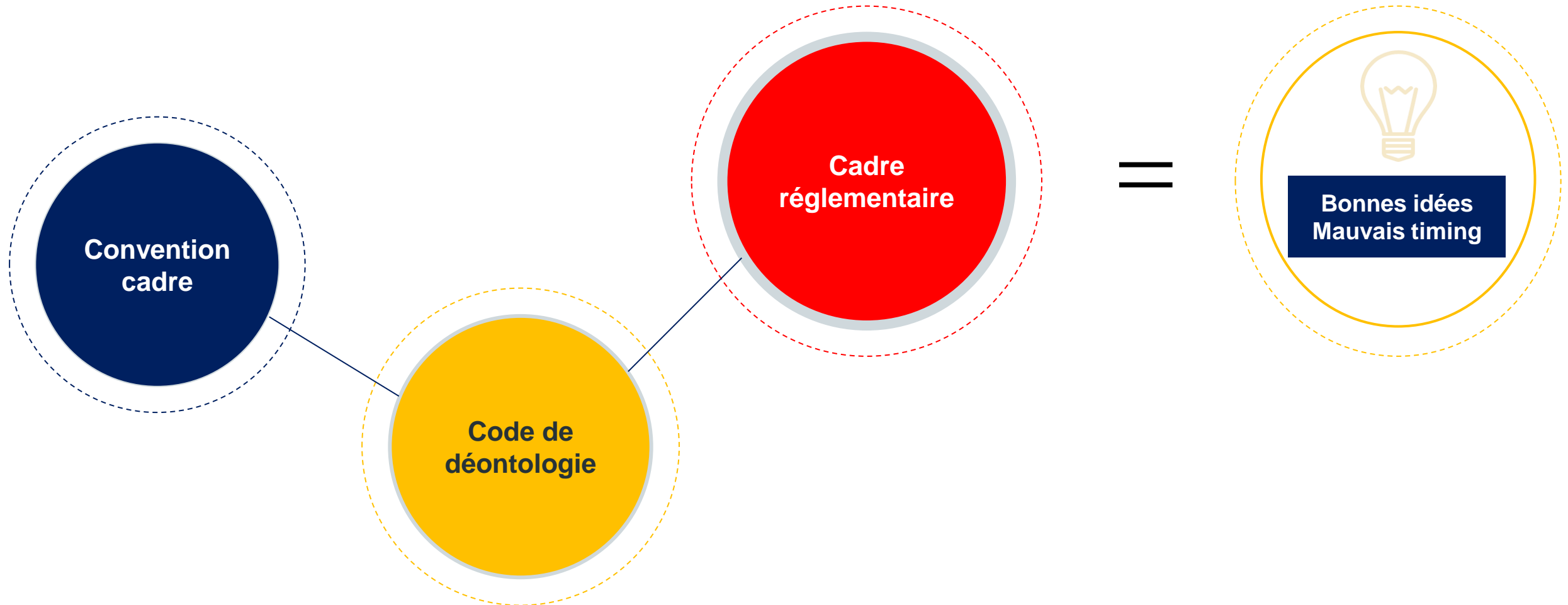
### OGD - ASSUREUR

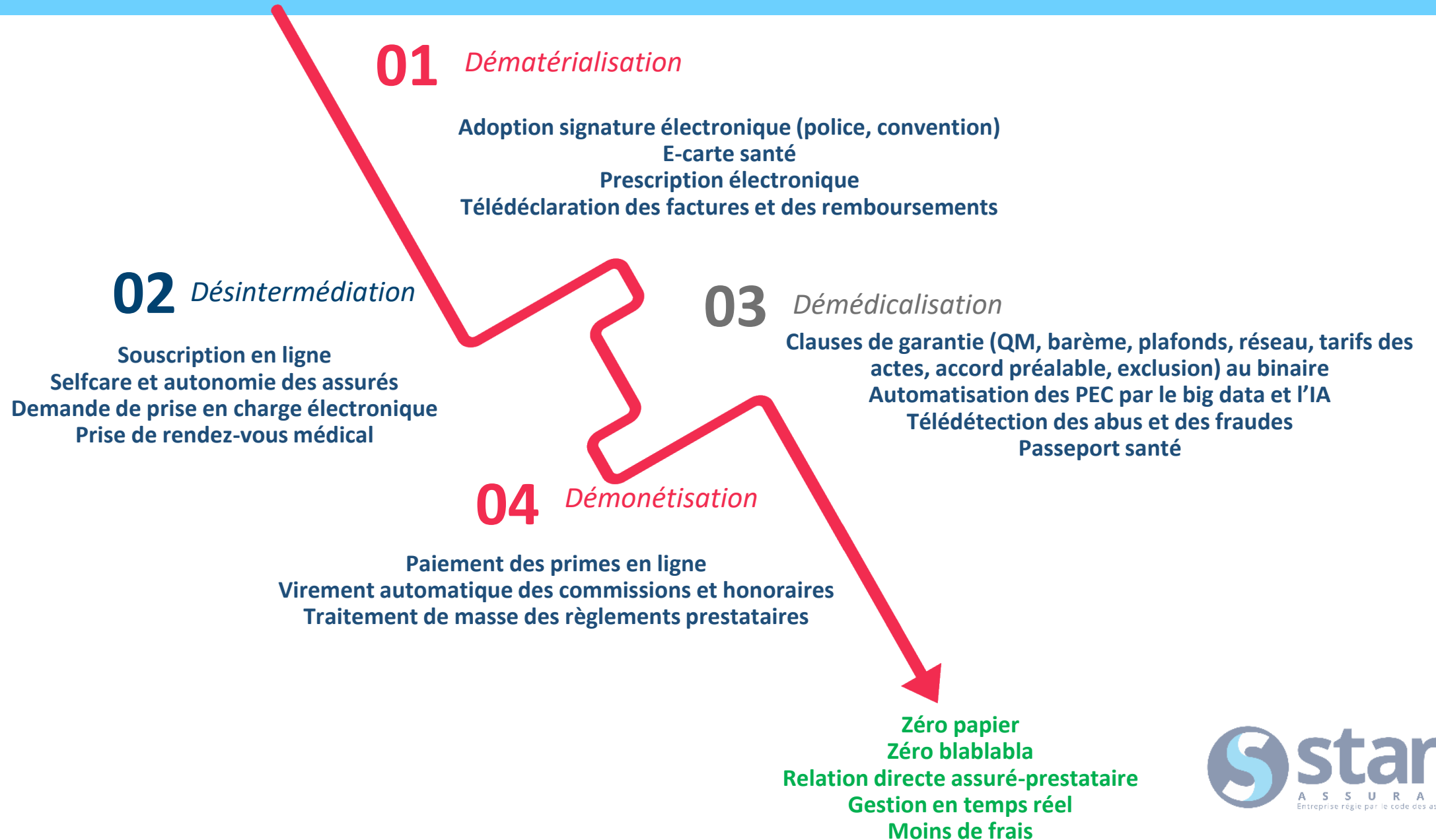
- Mise à disposition des fonds
- Remboursement des factures
- Décaissement des commissions et des honoraires de gestion

### CONSEQUENCES

- Rôle prépondérant OGD
- Divergence d'intérêt
- Dérives constatées
- Pas de partage de sort

# LE DEFI – ENCADRER LE METIER DE GESTIONNAIRE SANTE





# Une approche digitale par STANE

## Stane OVL

Nouvelle plateforme de devis en ligne conçue pour vous faciliter la vie.

Veillez sélectionner une assurance



Automobile



Transport de passagers



Cyclomoteur



Santé



Voyage



Scolaire



Habitation



Prévoyance accidents



SAISIR UNE PRESTATION DEMANDER UNE PRISE EN CHARGE LISTE DES DEMANDES DE PRISE EN CHARGE LISTE DES PRESTATIONS SAISIES DECONNECTER

## CENTRE INFORMATIQUE

Pour toute assistance, veuillez contacter les numéros : 58 01 91 84 - 09 97 14 03 - 20 300 300



IDENTIFICATION DE L'ASSURE  
POKOU KOFFI SERGE INNOCENT  
Fonction : ACTUAIRE  
Société : STANE ASSURANCE  
Né(e) le : 06/10/1980 - Groupe sanguin : A+

MATRICULE ET TAUX DE COUVERTURE  
Matricule : 686640  
Formule : SERENITE ME  
Ticket modérateur : CONSULTATION : 0% - PHARMACIE : 0% - HOSPITALISATION : 0% - OPTIQUE : 0% - DENTAIRE : 0% - MATERNITE : 0%

Veillez cliquer sur la prestation à saisir

CONSULTATION SOINS BILAN PREOPERATOIRE (BPO) HOSPITALISATION LABORATOIRE RADIOLOGIE OPTIQUE MEDICALE PHARMACIE EXPLORATIONS FONCTIONNELLES DENTAIRE

Tous droits réservés © Austins Seporini

## StanePay

Réglez vos primes d'assurance en toute sécurité

Service de paiement sécurisé

Veillez saisir votre numéro de police ou d'assuré

686640

VALIDER



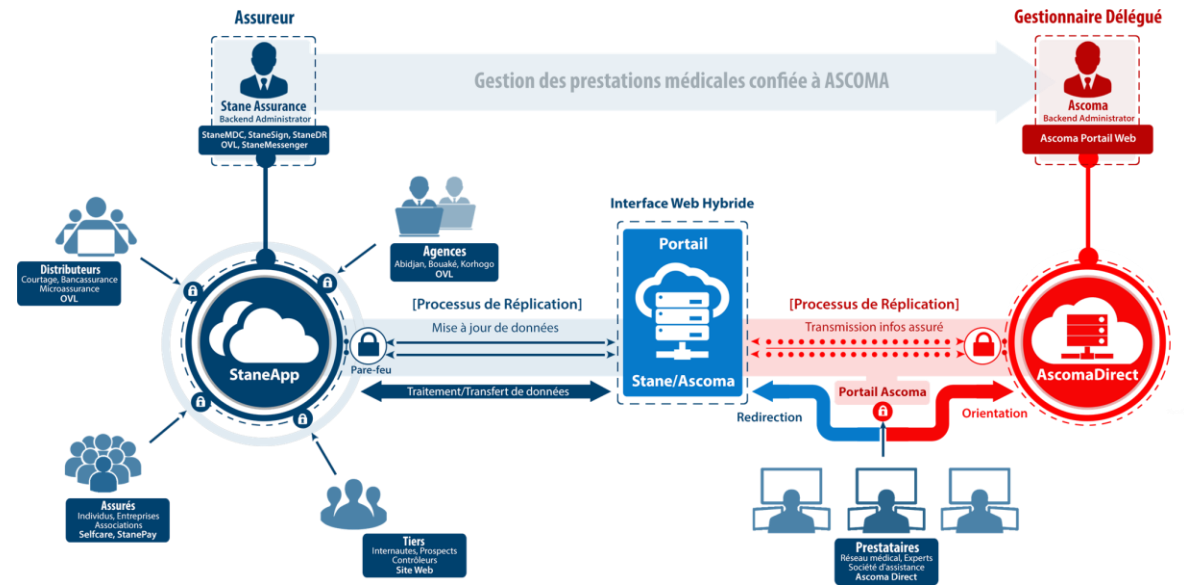
Moyen de paiement accepté



# Une approche digitale par STANE

## Plateforme multiservices :

- **OVL** : outil de vente en ligne
- **StanePay** : e-paiement des primes
- **Carte StanePay** : one stop shop
- **Selfcare** : ubérisation du service aux assurés
- **StaneApp** : accès prestataires

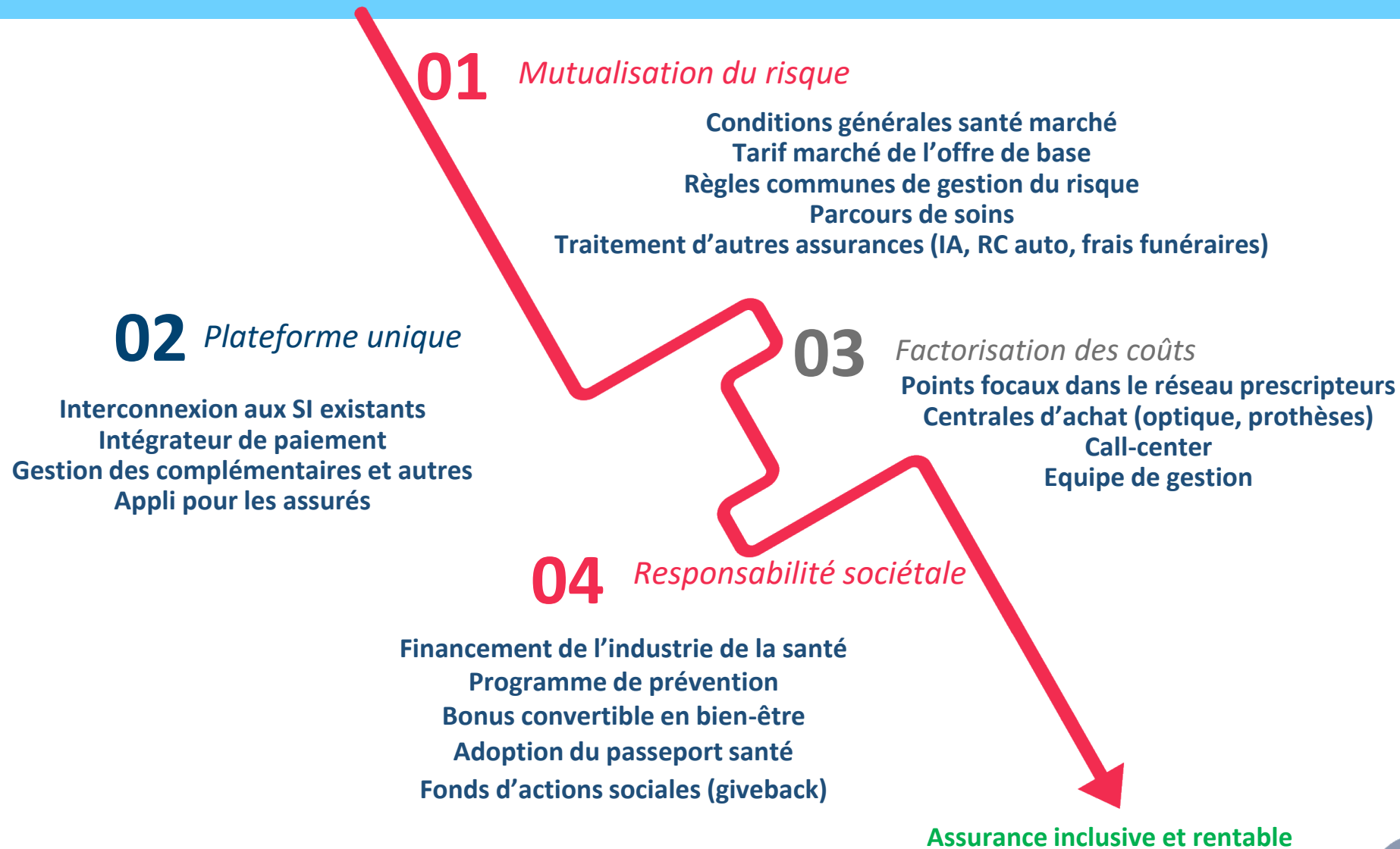


## Quelques gains opérationnels :

- 70% des souscriptions par l'outil de vente en ligne
- 1.000 F d'économie par assuré grâce à l'E-carte
- 50% des paiements de prime par le mobile money
- 85% des prises en charge traitées par StaneDoc
- 70% des actes saisis en temps réel



# SOLUTION FINALE : INSTITUTION DE POOL SANTE SUR LES MARCHES





## Les assureurs au service du progrès social

- 90% de la population couverte en 2022
- 1.000 milliards de prime santé
- Reboisement des déserts médicaux
- Espérance de vie allongée
- Réduction de la dépendance



## Stane, au service des marchés

- Partage d'expérience
- Conception de produit
- Mise à disposition d'outils de dernière génération



de **GRANDS** changements  
ENSEMBLE