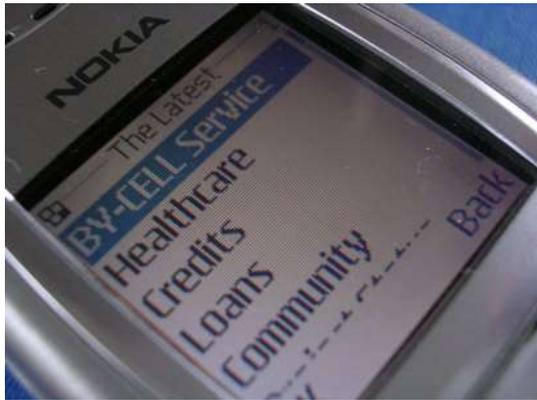


Les Technologies de l'Information et de la Communication et la distribution des produits de microassurance



Eric Gerelle

Les états généraux de la microassurance

Abidjan 22 octobre 2009

Résumé de la Communication

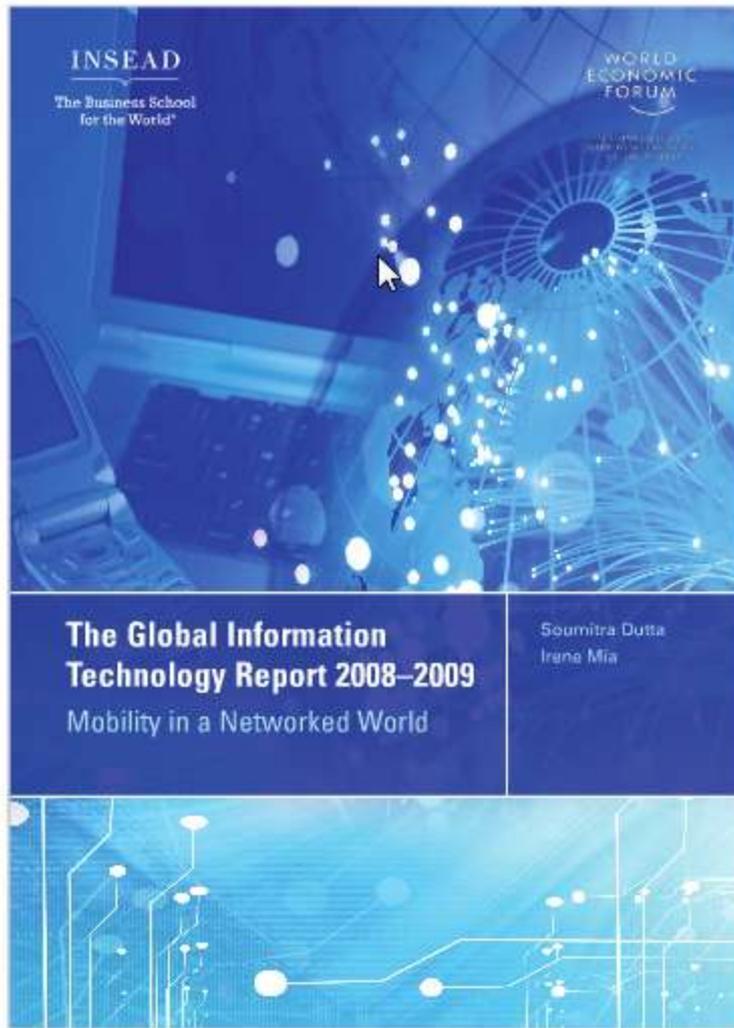
- La Technologie de l'Information et de la Communication
- La Technologie et la Microassurance
- Une Plateforme Fédérée pour la Microassurance en Afrique



La Technologie de l'Information et de la Communication



Rapport sur la Technologie de l'Information



- Clé fondamentale pour le développement socio-économique.
- Les téléphones mobiles ont un rôle de plus en plus important,
- Surtout pour accéder aux informations dans les pays en voie de développement.

Dutta, S., & Mia, I. (2009). *INSEAD-WEF Global Information Technology Report 2008/2009*.

L'ITC pour l'Afrique

- Stratégies pour le développement de l'ITC en Afrique :
 - Introduire la technologie dans plusieurs secteurs de développement,
 - Poursuivre le développement de l'informatique à un niveau régional
 - Développer la coopération entre les agences internationales
- Avec peu de technologie installée, l'Afrique pourrait être dans une position de dépasser la technologie obsolète.



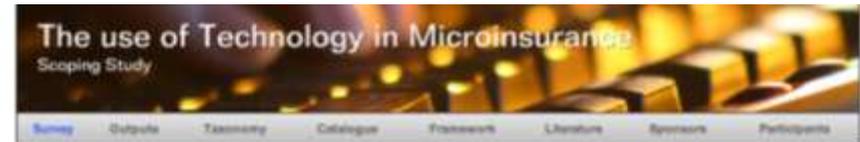
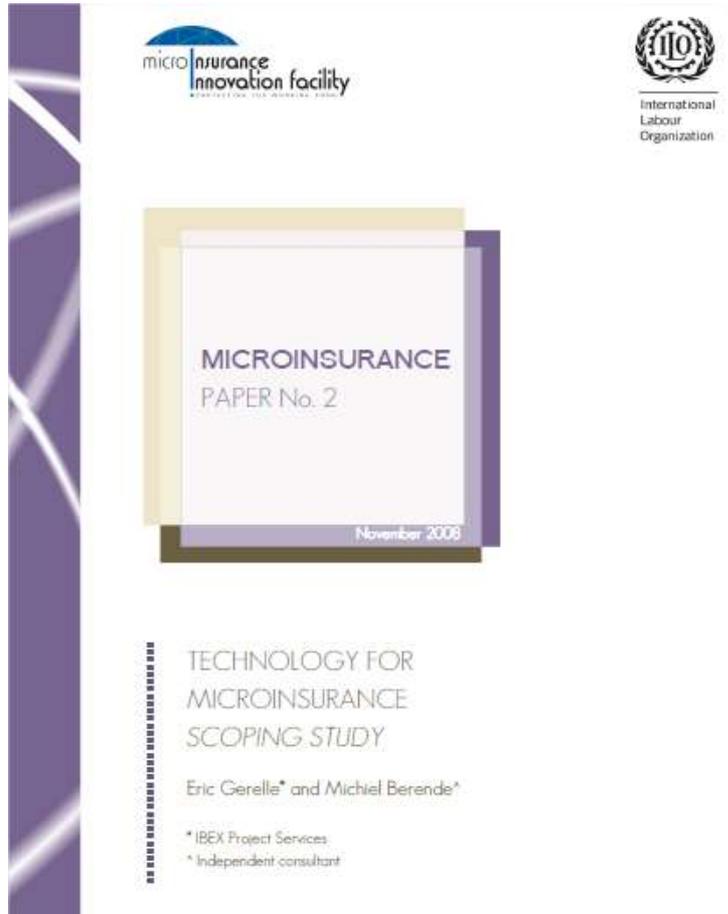
Kwankam, Y., & Ningo, N. (1997). Information Technology in Africa: A Proactive Approach and the Prospects of Leapfrogging Decades in the Development Process. INET97



La Technologie et la Microassurance



Rapport sur la Technologie en Microassurance



MWG-T:
Site of the
Microinsurance Working
Group on Technology



Study Survey:
The study invites
individuals and
institutions to share their
experiences. Answer one
of the questionnaires to
receive a FREE copy of
the report at the end of
the study.

Survey Objectives

CGAP Working Group on Microinsurance (WGM) and the Microinsurance Innovation Facility are compiling an inventory of information technologies that are or could be applicable in the extension of insurance services to low-income households.

The objectives of the study are to catalogue and illustrate all kinds of technologies used or potentially useable in the area of microinsurance.

The areas of the study include data collection, communications, management information systems and services to support microinsurance practitioners and to support capacity building groups working with these organizations.

Survey Questionnaires & Results

To facilitate the study it was decided to contact people with varying interests in the subject and including their inputs into the process. Any person participating in the survey is therefore making a material contribution to advancing the common understanding of technology and microinsurance.

Three questionnaires have been devised to encourage as many people to contribute as possible.

The survey includes links to the website Questions.com, which has been used to prepare the questionnaires for this survey and compile the results. If you wish to complete a questionnaire you may do so by clicking on the appropriate questionnaire link below.

Gerelle, E., & Berende, M. (2008). *Technology for Microinsurance*. Microinsurance Innovation Facility.

Catalogue de Technologies

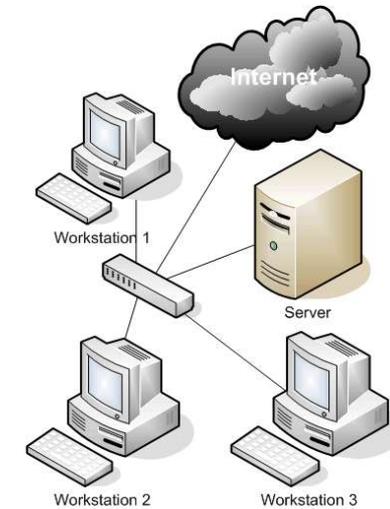
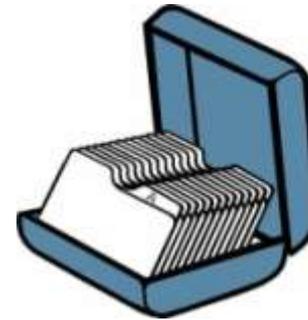


IMAGE BY EMRAH TURUDU

Gestion de l'information pour la microassurance



Interface
Utilisateur

CLIENTS-PERSONNES PHYSIQUES	
Code client: <input type="text"/>	Région: <input type="text"/>
Civilite: <input type="text"/>	Province: <input type="text"/>
Nom: <input type="text"/>	Ville: <input type="text"/>
Prénoms: <input type="text"/>	Commune: <input type="text"/>
Né(e) le: <input type="text"/>	Quartier: <input type="text"/>
Situation familiale: <input type="text"/>	Adresse geo: <input type="text"/>
Piece d'identité: <input type="text"/>	Adresse postale: <input type="text"/>
Délivré le: <input type="text"/>	Téléphone: <input type="text"/>
Pays de résidence: <input type="text"/>	Fax: <input type="text"/>
Nationalité: <input type="text"/>	Email: <input type="text"/>
Profession: <input type="text"/>	Banque: <input type="text"/>
	N° Compte: <input type="text"/>

Logiciel
de Métier

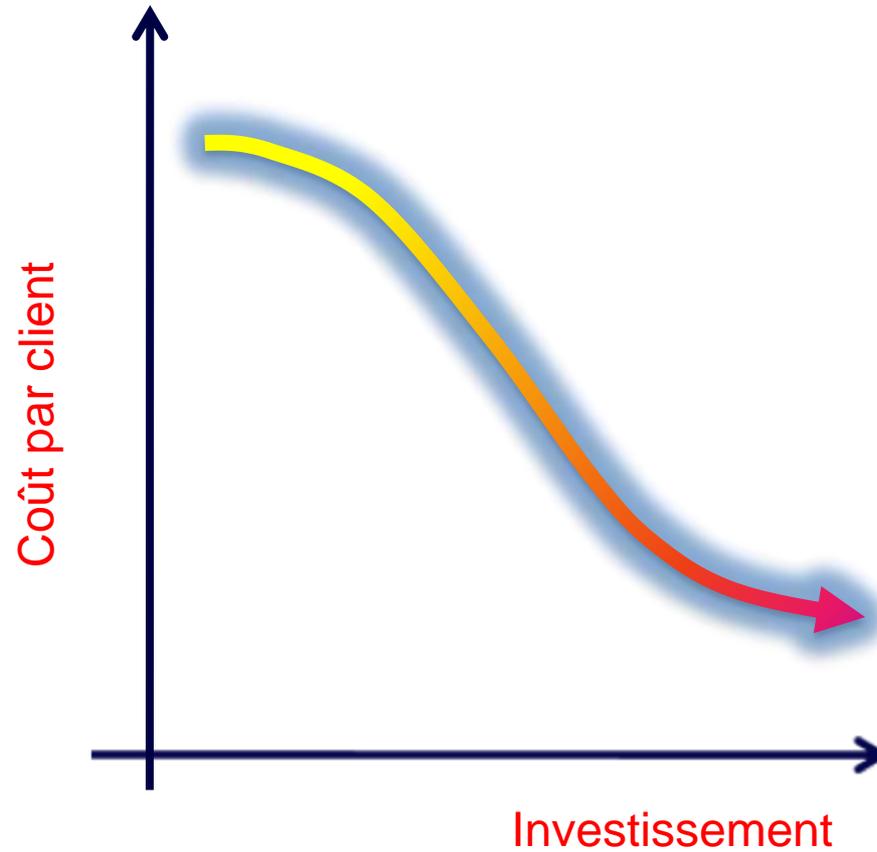


Outils
d'analyse

Client

Assureur

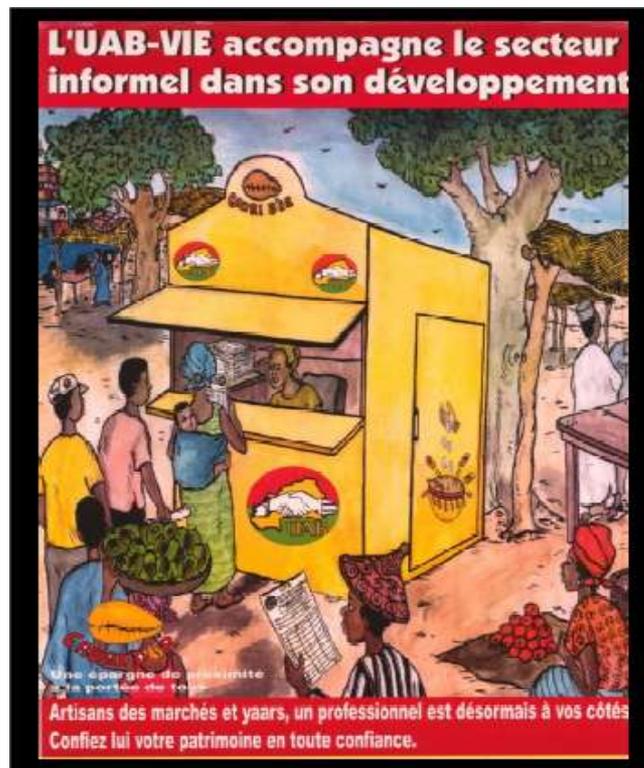
Architecture et Coûts



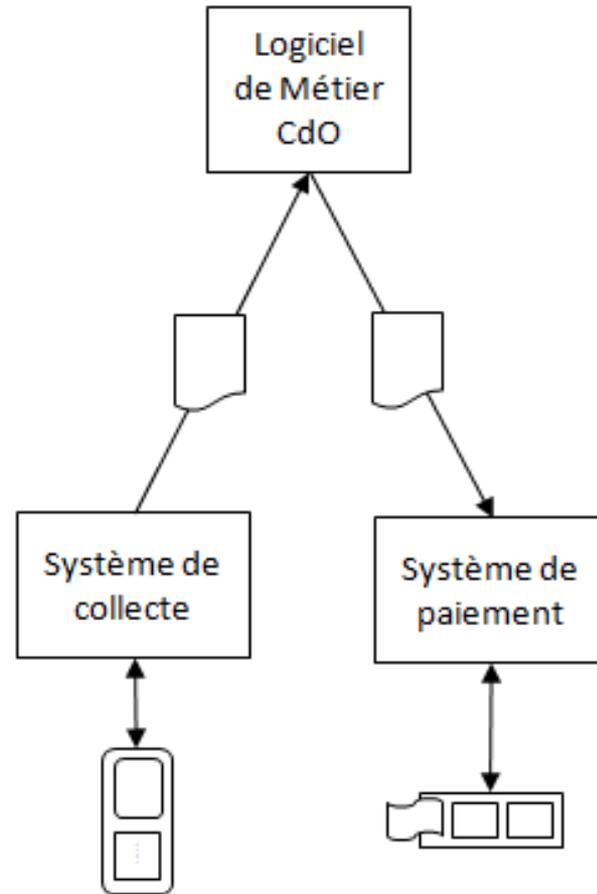
Les Enjeux et la Technologie

Enjeu	Facteur de Succès	Technologie
Clients	Cahier des Charges	Architecture Globale
Croissance	Processus	Logiciel de Métier
Concurrence	Innovation	Interface Utilisateur
Règlementation	Normes	Outils d'Analyse

UAB-VIE Cauri d'Or



Solution Technologique



Logiciel de Métier

CLIENTS-PERSONNES PHYSIQUES

Code ident.	<input type="text"/>	Region	<input type="text"/>
Civilité	<input type="text"/>	Province	<input type="text"/>
Nom	<input type="text"/>	Ville	<input type="text"/>
Prénoms	<input type="text"/>	Commune	<input type="text"/>
Né(e) le	<input type="text"/> à <input type="text"/>	Quartier	<input type="text"/>
Situation familiale	<input type="text"/>	Adresse géo.	<input type="text"/>
Pièce d'identité	<input type="text"/>	Adresse postale	<input type="text"/>
Déclaré le	<input type="text"/>	Téléphone	<input type="text"/>
Pays de résidence	<input type="text"/>	Fax	<input type="text"/>
Nationalité	<input type="text"/>	E-mail	<input type="text"/>
Profession	<input type="text"/>	Banque	<input type="text"/>
		N° Compte	<input type="text"/>

POLICES

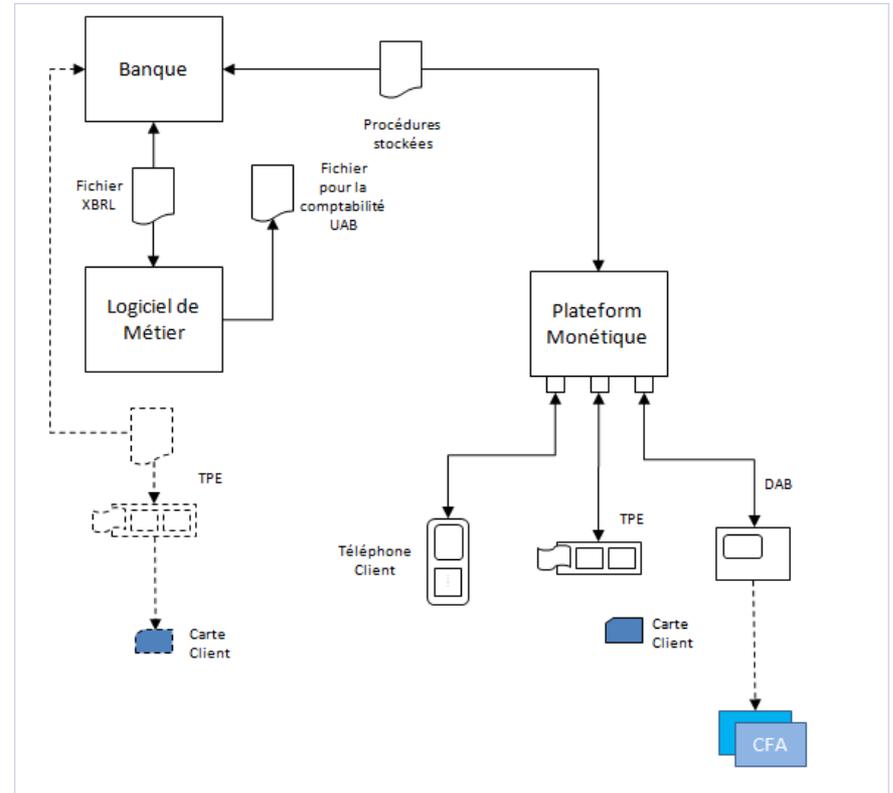
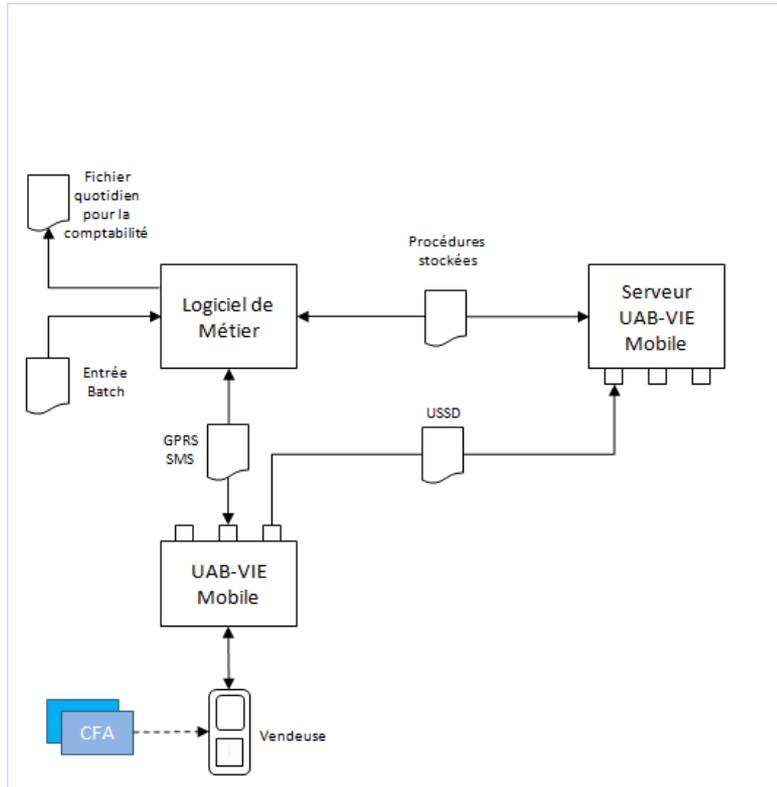
N° Police	<input type="text" value="C2008G0003"/>	N° Client	<input type="text" value="00000003"/>		
Producteur	<input type="text" value="0001"/> MARC NAMKEY	N° Bordereau	<input type="text" value="VER2008080001"/>		
Type de produit	<input type="text" value="06"/> EPARGNE GROUPE	<input type="checkbox"/> Renouvellement	Date Souscription	<input type="text" value="19/06/2008"/>	
Date effet	<input type="text" value="19/08/2008"/>	Durée contrat	<input type="text" value="12"/> (mois)	Date échéance	<input type="text" value="19/08/2009"/>
Périodicité	<input type="text" value="MENSUELLE"/>	Prime	<input type="text" value="4 500"/>	Prime décès	<input type="text" value="75"/>

Bénéficiaires en cas de décès

Ligne	Nom & Prénoms	Date de naissance	Lien de parenté
1	BRAHIMA	22/04/1985	ENFANT

Nom et Prénom(s)	<input type="text" value="BRAHIMA"/>
Date de naissance	<input type="text" value="22/04/1985"/>
Lien de parenté	<input type="text" value="ENFANT"/>
Taux	<input type="text" value="100,00"/>
Paieement cash carte d'adhésion ?	<input type="text" value="OUI"/>

Systemes de Collecte et de Paiement intégrés

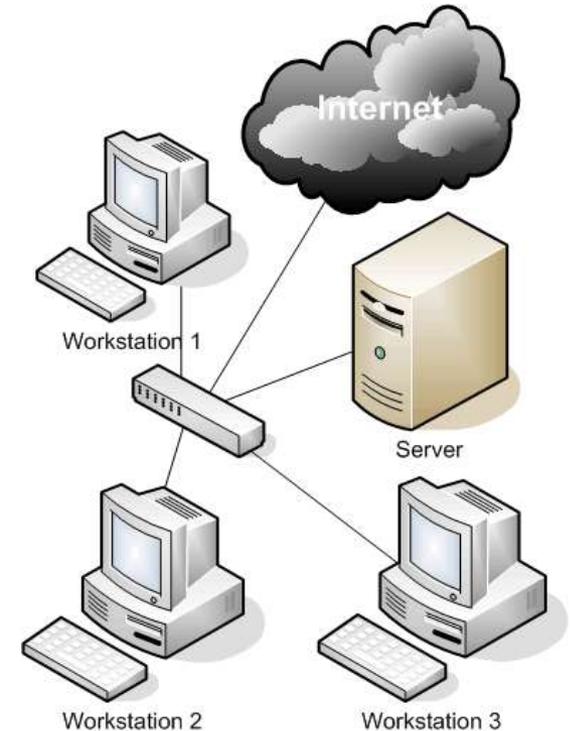




**Plateforme Fédérée pour la
Microassurance en Afrique**

Partage des Coûts Informatiques

- La PFM permettrait un partage des coûts de maintenance entre plusieurs assureurs.
- Opérer les applications d'une manière autonome tout en protégeant les données des clients.
- PFM pourrait être organisée à un niveau régional avec des serveurs dans chaque pays.



Normalisation des Données

- La PFM serait conçue autour d'une normalisation des données et des processus de production.
- Cette normalisation des données permettrait une grande souplesse.
- L'hébergement de plusieurs applications de métier pourrait répondre aux variétés des produits d'assurances.
- Depuis des années le partage des processus et des données en amont ont montré leur efficacité dans l'industrie manufacturière.



Technologies Mobiles

- Introduction rapide et efficace des technologies mobiles.
- L'intégration des systèmes de collecte et de paiement mobiles avec les logiciels de métiers.



Conclusions

- L'avenir pour la microassurance n'est pas de simplement suivre les anciennes approches isolées de gestion.
- Propose d'aller directement vers une plateforme fédérée pour la microassurance.
- Permettrait l'introduction des technologies de pointe et une transformation entière du secteur de l'assurance en Afrique.